**SMLOUVA O DÍLO A SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY A SLUŽEB ROZVOJE**

**„Digitalizace vnitřní správy a řízení dokumentů Univerzity Hradec Králové“**

*uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („****Občanský zákoník****“),*

Číslo smlouvy Objednatele: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

Číslo smlouvy Zhotovitele: [bude doplněno dodavatelem]

(„**Smlouva**“)

**Smluvní strany:**

1. **Univerzita Hradec Králové**

se sídlem: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III

zastoupena: doc. RNDr. Jan Kříž, Ph.D., rektor

IČO: 62690094

DIČ: CZ62690094

Bankovní spojení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

Číslo účtu: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

E-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

Datová schránka: k3xj9dz

Osoba odpovědná ve věcech smluvních: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

Projektový manažer Objednatele: [bude doplněno před podpisem smlouvy], e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(„**Objednatel**“)

a

1. **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupena: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL], spis. zn. [DOPLNÍ DODAVATEL]

Osoba odpovědná ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Projektový manažer Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(„**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále též společně „**Smluvní strany**“ či každý samostatně „**Smluvní strana**“)

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem *„Digitalizace vnitřní správy a řízení dokumentů Univerzity Hradec Králové*“ („**Veřejná zakázka**“) zadávanou v otevřeném řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“).
   2. Předmětem Veřejné zakázky a plnění dle této Smlouvy je dodání, implementace, zprovoznění a následná podpora a rozvoj nového systému elektronické spisové služby (eSSL); eSSL musí být plně v souladu s veškerými požadavky relevantních právních předpisů a jiných aplikovatelných normativní předpisů, zejména, nikoliv však výlučně:

* zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
* vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů;
* Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS) <https://mv.gov.cz/clanek/narodni-standard-pro-elektronicke-systemy-spisove-sluzby.aspx>;
* zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
* zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
* zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;
* zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.

Součástí předmětu plnění Veřejné zakázky a plnění dle této Smlouvy je rovněž:

* migrace dat ze stávající eSSL do nové;
* napojení na stávající informační systémy Objednatele (např. studijní systém, systém pro správu veřejných zakázek, systém pro oběh smluv, ekonomický systém);
* zajištění funkcionalit dle technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (včetně vedení spisového plánu, evidence dokumentů, autentizace, časového razítkování, elektronického podepisování, doručování, skartačního řízení apod.);
* zajištění uživatelského a administrátorského školení;
* poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje po dobu trvání smluvního vztahu.
  1. Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybností se použije takový výklad této Smlouvy, který bude v souladu nejen s ustanoveními právního řádu České republiky, od nichž se nelze ujednáním Smluvních stran odchýlit, ale též s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
  2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé Smluvní straně. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
  3. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o DPH**“). V případě změny účtu Zhotovitele je Zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
  4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této Smlouvy a že jím poskytované plnění zároveň odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmět plnění podle této Smlouvy vztahují.
  5. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů („**ZKB**“), určen jako provozovatel informačního systému základní služby, proto se Zhotovitel uzavřením této Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů („**VKB**“). Objednatel je tudíž povinen dle VKB provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Zhotovitel je při poskytování plnění rovněž povinen zohlednit analýzu bezpečnostních rizik ve smyslu ZKB. Pro všechny výstupy je dále požadována vysoká připravenost na novou legislativu, a to ve vazbě na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2). V případě, že během zadávacího řízení na Veřejnou zakázku či v průběhu plnění této Smlouvy nabude platnosti a účinnosti národní legislativa implementující směrnici NIS2, zejména zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, požaduje se plná shoda výstupů s novou legislativou.

1. **ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**
   1. Účelem této Smlouvy je zajistit komplexní výměnu eSSL včetně integrací a podpůrných služeb tak, aby byl zajištěn bezproblémový přechod a kontinuita výkonu agendy spisové služby v prostředí Objednatele, a to zejména s ohledem na informatickou podporu hlavních procesů a sjednocení pracovních, bezpečnostních a metodických postupů, s cílem zvýšení efektivnosti a kvality vnitřních procesů Objednatele.
   2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v dodání, implementaci a zprovoznění nového systému elektronické spisové služby (eSSL) a další plnění dle Technické specifikace a jejích příloh, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy („**Technická specifikace**“; plnění dále souhrnně označováno jako „**systém**“). Objednatel se zavazuje od Zhotovitele řádně provedené dílo převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli dohodnutou cenu. Objednatel je dále povinen hradit Zhotoviteli sjednanou cenu za poskytovanou technickou podporu.
   3. Po dokončení díla je Zhotovitel povinen dále poskytovat služby technické podpory a služby rozvoje systému dle požadavků a potřeb Objednatele spočívající zejména v provádění školení nových funkcionalit nebo systémových změn po upgrade nebo update systému pro klíčové osoby či uživatele na straně Objednatele, v konzultační podpoře, v součinnosti při řešení incidentů a systémových problémů systému a v úpravě a funkčních doplněních systému.
   4. Součástí díla jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentací a postupů pro správce a uživatele ke všem technickým částem díla, služeb zaškolení a dalších souvisejících služeb v místě plnění předmětu Smlouvy. Součástí předmětu plnění dodávaného Zhotovitelem je též poskytnutí všech dokladů a návodů v českém jazyce, které se k dodávanému software vztahují.
   5. Dílo bude realizováno v následujících fázích (částech):

**Fáze 1 – Analytická část – prováděcí projekt****;**

**Fáze 2 – Realizace – Instalace, implementace, integrace, dokumentace, školení, testování, migrace dat, pilotní provoz****.**

K řádnému provedení každé jednotlivé fáze je nutné realizovat veškeré požadavky, plnění a jiné podmínky, které jsou stanoveny v Technické specifikaci.

* 1. K provedenému dílu je Zhotovitel povinen Objednateli dále poskytovat služby technické podpory pro systém dodaný dle této Smlouvy a veškerá související plnění a zajistit tak jejich bezproblémový provoz. Bližší specifikace technické podpory je uvedena v Technické specifikaci.
  2. Technickou podporou se společně s činnostmi údržby systému a podporou systému dle čl. 3.11 Technické specifikace dále rozumí rovněž:

1. Odstraňování vad a provádění průběžných inovací díla. Výsledkem inovací díla budou nové verze díla, a to buď jako:

* update a upgrade, vzniklý samostatnou inovační činností Zhotovitele;
* legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů;
* technologický update a upgrade vzniklý samostatnou inovační činností Zhotovitele, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, které mají vliv na funkčnost díla aj.;
* poskytnutí součinnosti při identifikaci a hodnocení aktiva systému a jeho rizik. Odstranění nalezených „provozních rizik systému“ a to především v oblasti hardeningu systémů a dalších identifikovatelných bezpečnostních rizik;
* Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto článku Smlouvy jsou update či upgrade díla. Veškeré náklady, včetně licenčních práv k těmto inovacím na vznik těchto nových verzí díla jsou zahrnuty v ceně technické podpory.

1. Implementace poskytnutých upgrade a update v produkčním prostředí Objednatele, včetně upgrade rozhraní díla, je-li to potřebné pro jeho správnou funkčnost. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Zhotovitele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Objednatele. Objednatel má právo na odmítnutí upgrade a update. Zhotovitel je v takovém případě povinen písemně upozornit Objednatele na veškerá případná rizika související s odmítnutím upgrade či update.
2. Distribuce inovovaných verzí díla Objednateli za účelem legislativního update nebo upgrade, která bude provedena v dostatečném předstihu před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
3. Poskytnutí nových verzí SW, které jsou součástí díla a jejichž fungování je pro provoz díla nezbytné, v případě vypršení technické podpory jejich výrobce, a to v rámci technologického update a upgrade, který vznikl samostatnou inovační činností Zhotovitele. Distribuce inovovaného díla s aktualizovanými verzemi HW a SW dle předchozí věty Objednateli proběhne tak, aby byla provedena v dostatečném předstihu před ukončením technické podpory výrobce daného HW či SW.
4. Provádění změn díla za účelem zvyšování úrovně jeho bezpečnosti.
5. Provádění rozdílového seznámení s obsluhou pro uživatele díla, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update v rámci nových verzí díla.
6. Provádění pravidelné údržby díla, která mj. zahrnuje:

* kontrolu funkčnosti provozu všech částí díla (monitoring);
* instalaci a konfiguraci update/upgrade software dodaného v rámci díla;
* kontrolu a případnou úpravu nastavení (konfigurací) v souvislosti s úpravou či optimalizací provozu díla;
* přípravu (aktualizaci) plánu zálohování a obnovy díla v případě výpadku, havárie, či ztráty dat (v součinnosti s Objednatelem).

1. V rámci technické podpory jsou zahrnuta také školení a předání školící dokumentace v sídle Objednatele (pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak), která budou zaměřena zejména na ovládání a užívání díla v jeho nových verzích po upgrade či update. Smluvní strany prohlašují, že obsah a formu školení dle tohoto písmene si mohou Smluvní strany sjednat.
   1. Ke každé inovované verzi díla, včetně update, upgrade a legislativního update a upgrade, je Zhotovitel povinen dodat seznam a popis změn a úprav (v elektronické formě), které byly provedeny v inovované verzi díla. Budou-li inovované verze díla obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi díla, budou tyto verze distribuovány spolu s náležitou dokumentací (včetně aktualizované dokumentace datového modelu) a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
   2. Technická podpora bude poskytována v českém nebo slovenském jazyce.
   3. Zhotovitel je povinen za každé období kalendářního kvartálu, ve kterém poskytoval technickou podporu, vyhotovit kvartální výkaz, ve kterém budou uvedeny činnosti provedené v rámci poskytnuté technické podpory, a zaslat jej Objednateli k odsouhlasení, a to vždy do 5. dne následujícího kalendářního měsíce po uplynutí kalendářního kvartálu. Bez odsouhlasení kvartálního výkazu není Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli uhrazení ceny za poskytování technické podpory.
   4. Služby rozvoje systému budou poskytovány v rozsahu stanoveném Technickou specifikací dle aktuálních potřeb Objednatele na základě pokynů Objednatele. Objednatel není povinen poptat služby rozvoje systému v žádném minimálním rozsahu. Způsob zadání služeb rozvoje systému je detailně popsán v čl. 3.12 Technické specifikace a tento je pro Smluvní strany závazný, nebude-li Smluvními stranami v konkrétních okolnostech dohodnuto jinak.
   5. Zhotovitel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy uvedenými v Technické specifikaci a této Smlouvě.
   6. Zhotovitel jako deklarovaný odborník ve smyslu § 5 Občanského zákoníku je povinen určit další relevantní právní předpisy nad rámec odkazovaných relevantních právních předpisů v této Smlouvě a v Technické specifikaci, které se vztahují k předmětu této Smlouvy. Zhotovitel je povinen postupovat v souladu i s těmito dalšími právními předpisy.
2. **MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE**
   1. Zhotovitel je povinen provést a odevzdat jednotlivé části díla v místě plnění, kterým se rozumí adresa sídla Objednatele – Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III a veškeré objekty a pracoviště Objednatele, která jsou součástí jeho organizační struktury, bez ohledu na jejich adresu. Smluvní strany se dohodly, že konkrétní místa plnění mohou být upřesněna operativně během realizace plnění.
   2. Část poskytovaného plnění, jejíž rozsah a charakter to umožňuje, může být poskytována dálkovou formou z prostor Zhotovitele.
   3. Zhotovitel je povinen provést dílo, respektive jeho jednotlivé části v dílčích termínech stanovených v čl. 3.15 Technické specifikace, respektive v termínech, které budou Zhotovitelem závazně určeny pro **Fázi 2** v prováděcím projektu v rámci plnění **Fáze 1 – Analytická část**. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen dílo převzít, pokud vykazuje vady či nedodělky s výhradou převzetí díla s drobnými vadami či nedodělky, které nebrání řádnému užívání díla k účelu předpokládanému touto Smlouvou.
   4. Objednatel převezme dílo jako celek, a to bez vad a nedodělků, s výjimkou drobných vad a nedodělků, které nebrání užívání díla, po dokončení akceptační procedury (akceptačních testů) dle Technické specifikace. Plnění jako celek bude Objednatelem převzato na základě finálního akceptačního protokolu. Účelem finální akceptace je na základě akceptační procedury specifikované v Technické specifikaci ověření funkčnosti a bezchybného provozu systému a veškerého souvisejícího plnění jako celku.
   5. Dílo je provedeno, je‑li dokončeno (tj. Objednateli je předvedeno, že systém je plně funkční, bez vad a nedodělků, a je způsobilý sloužit svému účelu; proběhlo školení, byla dodána příslušná dokumentace apod.) a předáno Objednateli.
   6. Ve finálním akceptačním protokolu a v dílčím akceptačním protokolu k dílčím částem díla Objednatel prohlásí, zda dílo (jeho příslušnou část) přejímá či nikoli.
   7. Smluvní strany se rovněž dohodly, že podmínkou finální akceptace díla je předložení platného atestu eSSL (systému) ze strany Zhotovitele plně v souladu se zákonem č. 499/2004 sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V případě jeho **nedoložení v termínu do zahájení produktivního provozu systému v rámci Fáze 2** dle čl. 3.3 ve spojení s čl. 2.5 této Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění v souladu s § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a Zhotovitel se zavazuje vrátit Objednateli veškeré poskytnuté finanční plnění v souladu s touto Smlouvou ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení odstoupení dle tohoto článku Smlouvy. Doložení platného atestu eSSL ve lhůtě stanovené dle toto čl. 3.7 Smlouvy nebude podmínkou finální akceptace díla, pakliže Zhotovitel prokáže, že doložení atestu ve stavěném termínu nebylo ze strany Zhotovitele objektivně možné z důvodu nečinnosti, prodlení či nevydání atestu na straně atestačního střediska, pokud důvod zamítnutí vydání atestu nebude přičitatelný Zhotoviteli. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k získání atestu a jeho doložení Objednateli bez zbytečného odkladu. Smluvní stany uvádějí, že jsou si vědomy skutečnosti, že v případě nedoložení platného atestu eSSL ztrácí systém pro Objednatele význam, neboť by jeho provozování bylo v rozporu s právními předpisy od 1. 1. 2027. Smluvní strany se dohodly, že i v takovém případě nedoložení platného atestu eSSLje Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění v souladu s § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku, a to i ve vztahu k již akceptovanému dílu, přičemž s tím související plnění bude Smluvními stranami vypořádáno podle pravidel bezdůvodného obohacení, tj. Smluvní strany si navrátí poskytnuté plnění a s tím související finanční úhrady dle této Smlouvy, a to postupem popsaným v tomto článku Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
   8. V případě, že v průběhu plnění dle této Smlouvy dojde ke změně právních předpisů, zejména zákona č. 499/2004 Sb. nebo souvisejících vyhlášek, která povede k posunu termínu nebo změně podmínek atestace systému elektronické spisové služby, Smluvní strany se zavazují upravit termín doložení platného atestu eSSL v přiměřené lhůtě odpovídající nové platné právní úpravě. Nestanoví-li nová platná právní úprava jinak, má se za to, že Zhotovitel je i nadále povinen doložit platný atest bez zbytečného odkladu poté, co to bude objektivně možné, přičemž platí odpovědnostní režim dle čl. 3.7 této Smlouvy.
   9. Pokud dílo (příslušná část díla) nebude převzata, protože obsahuje vady či nedodělky bránící užívání díla, potvrdí tuto skutečnost Objednatel v akceptačním protokolu, včetně specifikace vad či nedodělků. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky do 5 pracovních dnů. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek a předat příslušnou část plnění Objednateli k opětovné akceptaci.
   10. Dílčí akceptační protokoly a finální akceptační protokol budou obsahovat alespoň následující náležitosti:
3. číslo příslušného akceptačního protokolu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení;
4. číslo této Smlouvy (případně též ev. číslo Veřejné zakázky);
5. označení předmětu plnění (či jeho části);
6. označení Objednatele a Zhotovitele;
7. prohlášení Objednatele, že plnění či jeho část přejímá či nikoliv;
8. v případě, že je dílo přebíráno s drobnými vadami a nedodělky nebránícími řádnému užívání díla, uvedení seznamu drobných vad a nedodělků s uvedením lhůty pro jejich odstranění; nebude-li uvedeno jinak, musí být veškeré drobné vady či nedodělky odstraněny do 15 kalendářních dnů od převzetí příslušné části díla; drobné vady a nedodělky mohou být na základě dohody Smluvních stran převedeny do fáze poskytování služeb technické podpory, přičemž pro kategorizaci vad a stanovení lhůt pro jejich vypořádání se uplatní postup dle této Smlouvy;
9. jména a podpisy zástupců Objednatele a Zhotovitele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.
   1. Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli spolu s dílem i veškerou nezbytnou dokumentaci díla, která se k dílu vztahuje a je potřebná a nezbytná k řádnému užívání díla.
   2. Vlastnické právo k dílu, případně k jeho jakékoliv části, která je předmětem či součástí díla a nebezpečí škody na díle, přechází na Objednatele dnem převzetí Díla Objednatelem.
   3. Po ukončení **Fáze 2** dle čl. 2.5této Smlouvy (tj. od okamžiku **předání do produktivního provozu**) bude Zhotovitelem poskytována technická podpora díla tak, že technická podpora dle této Smlouvy bude Zhotovitelem Objednateli poskytována **po dobu neurčitou od převzetí díla** (akceptace systému) bez vad a nedodělků dle této Smlouvy. Technická podpora bude Zhotovitelem prováděna dálkovou formou z prostor Zhotovitele („**vzdálený přístup**“); v případě nemožnosti realizace on-line bude poskytnuta formou servisního výjezdu u Objednatele.
   4. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této Smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb uvedených v této Smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
   5. Smluvní strany se dohodly, že postupy pro předání, převzetí a akceptaci díla (příslušných částí díla) dle toto čl. III. Smlouvy se obdobně uplatní i pro výstupy/výsledky plnění služeb rozvoje systému.
10. **CENA DÍLA, CENA DALŠÍHO PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY**
    1. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu díla (cena za všechny jednotlivé části díla) v souladu s nabídkou Zhotovitele v rámci Veřejné zakázky ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena bez DPH v Kč** | **Sazba DPH** | **Cena s DPH v Kč** |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč | [DOPLNÍ DODAVATEL] % | [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč |

* 1. **Celková cena díla** je blíže určena položkovým rozpočtem, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy, a který obsahuje rozpad ceny odpovídající jednotlivým částem díla a zvláštní části ceny za poskytování technické podpory, služeb rozvoje systému a služeb exitu dle čl. 12.6 této Smlouvy.
  2. Cena dle čl. 4.1 této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy souvisejících s realizací díla včetně nákladů na poskytnuté licence a všech dalších souvisejících nákladů. Cena díla je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit. Smluvní strany se dohodly, že záloha za úhradu ceny díla nebude Objednatelem poskytnuta.
  3. Cena za 1 rok poskytování **služeb** **technické podpory** je stanovena jako celková cena ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena bez DPH v Kč** | **Sazba DPH** | **Cena s DPH v Kč** |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč | [DOPLNÍ DODAVATEL] % | [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč |

* 1. Cena dle čl. 4.4 této Smlouvy, je stanovena jako pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování služeb technické podpory za 1 rok (12 po sobě následujících měsíců) a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním těchto služeb. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
  2. Cena **služeb** **rozvoje systému** je uvedena v položkovém rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Cena služeb rozvoje systému je stanovena jako pevná a úplná, tj. zahrnuje veškeré plnění služeb rozvoje systému dle této Smlouvy za 1 člověkoden (MD) daných členů realizačního týmu dle přílohy č. 3 této Smlouvy. Za 1 člověkoden je považována nepřetržitá práce jednoho člena realizačního týmu po dobu 8 hodin. Nebude-li člověkoden zcela odpracován, bude cena služeb rozvoje systému účtována jako poměrná část odpovídající počtu odpracovaných hodin v tomto neodpracovaném člověkodni. Služby rozvoje systému budou poskytovány na základě pokynů Objednatele učiněných v rámci procesu zadání služeb rozvoje systému dle čl. 3.12 Technické specifikace.
  3. Cena služeb rozvoje systému dle konkrétních požadavků a potřeb Objednatele bude stanovena následovně:
  4. Cena služeb rozvoje systému vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Zhotovitele vyjádřeného v MD, a příslušné sazby za toto plnění.
  5. Zhotovitel při akceptaci dílčího plnění služeb rozvoje v dohodnutém termínu předloží Objednateli seznam realizovaných a fakturovaných prací, který bude obsahovat rozpis prací při realizaci služeb rozvoje systému, včetně uvedení jmen konkrétních osob, které se na jeho realizaci podílely, a včetně popisu činností jednotlivých osob („**výkaz plnění**“).
  6. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů předložený výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
  7. Cena služeb rozvoje systému se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného výkazu plnění bude zřejmé, že služby rozvoje systému byly realizovány s menší pracností.
  8. Nebude-li Smluvními stranami při poskytování služeb rozvoje systému dohodnuto jinak, cena za každou část služeb rozvoje systému bude hrazena dle následujících pravidel:
  9. fakturace každé části služeb rozvoje systému bude probíhat v jednom fakturačním milníku nebo ve více fakturačních milnících, a to dle dohody Smluvních stran a v závislosti na složitosti předmětné části služeb rozvoje a na době jejího plnění;
  10. každý fakturační milník musí být spojen s akceptací dílčího plnění (např. s návrhem řešení, testováním apod.), přičemž pro akceptaci dílčího plnění se použijí ustanovení dle čl. III. této Smlouvy obdobně;
  11. fakturační milník v sobě může zahrnovat i další již dříve akceptovaná dílčí plnění (tzn., že fakturační milník nemusí být spojen s každou akceptací dílčího plnění);
  12. každou fakturu je Zhotovitel oprávněn vystavit teprve po schválení výkazu plnění Objednatelem a její přílohou musí být kopie tohoto schváleného výkazu plnění;
  13. splatnost faktury bude nejméně třicet (30) kalendářních dnů počítaných ode dne jejího doručení Objednateli.
  14. Maximální rozsah služeb rozvoje systému je stanoven na 30 MD na období 12 po sobě následujících měsíců. Objednatel není povinen vyčerpat celý maximální roční rozsah služeb rozvoje ani není povinen čerpat žádný rozvoj. Nevyčerpané MD za příslušné období je možné převést do následujícího období, tento převod je však možné učinit vždy pouze jednou, přičemž v následujícím období je nejdříve čerpán rozsah služeb rozvoje systému převedený z předchozího období.
  15. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu za **služby exitu** v souladu s čl. 12.6 této Smlouvy ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cena bez DPH v Kč** | **Sazba DPH** | **Cena s DPH v Kč** |
| [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč | [DOPLNÍ DODAVATEL] % | [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč |

* 1. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude Zhotovitel k ceně za plnění bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že Zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
  2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za dílo na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností nejméně třicet (30) kalendářních dnů počítaných ode dne jeho doručení Objednateli. Faktury budou propláceny průběžně dle předávání jednotlivých částí díla (Fáze 1 a Fáze 2) a fakturačních milníků vymezených v čl. 2.5 a 3.3 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vystaví daňový doklad do čtrnácti kalendářních dnů počítaných ode dne potvrzení akceptačních protokolů oběma Smluvními stranami konstatujících převzetí díla (či příslušné části díla). Součástí daňového dokladu (faktury) bude kopie příslušného akceptačního protokolu. Obdobný postup fakturace se uplatní pro služby exitu, kdy budou ukončeny všechny činnosti dle čl. 12.6 této Smlouvy s odkazem na čl. 3.14 Technické specifikace, resp. činnosti blíže specifikované v plánu přechodu služeb ve čl. 3.14 Technické specifikace.
  3. Technická podpora bude po dobu **Fáze 2 ve vztahu k pilotnímu provozu** podle této Smlouvy poskytována bezúplatně, a to až do doby finálního převzetí díla v souladu s čl. III. této Smlouvy bez vad a nedodělků. Úhrada ceny technické podpory po ukončení **Fáze 2** dle článku 2.5. této Smlouvy (tj. od okamžiku **zahájení produktivního provozu systému v rámci Fáze 2**) ve výši 1/4 ceny uvedené v čl. 4.4 této Smlouvy a v řádku „Cena podpory“ dle položkového rozpočtu – příloha č. 2 této Smlouvy bude prováděna vždy zpětně za období posledního kalendářního kvartálu, po který byla poskytována, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Zhotovitelem. Podkladem pro prokázání poskytnutí technické podpory bude protokol, jehož přílohou budou pravidelné přehledy provedených činností ze strany Zhotovitele dle čl. 2.10 této Smlouvy. Splatnost faktury bude nejméně třicet (30) kalendářních dnů počítaných ode dne jejího doručení Objednateli.
  4. Každá faktura vystavovaná na základě této Smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti výše uvedené nebo bude obsahovat nesprávné a neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli a požadovat vystavení nové řádné faktury. Počínaje dnem doručení opravené faktury Objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti.
  5. Fakturu Zhotovitele je možné zasílat pouze elektronicky prostřednictvím datové zprávy do datové schránky Objednatele ID: k3xj9dz či na emailovou adresu: [[bude doplněno před podpisem smlouvy]](mailto:ekonom@ipvz.cz).
  6. Úhrada ceny bude provedena v české měně, bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Zhotovitele. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
  7. Je‑li Zhotovitel plátcem DPH, Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle Smlouvy přímo na osobní depozitní účet Zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
  + Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, nebo
  + Zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  + bankovní účet Zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jsou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany nezcizitelné a nezastavitelné.
  2. V případě, že **Index cen tržních služeb v podnikatelské sféře** dle zveřejněných údajů Českého statistického úřadu překročí v průměru meziročně 3 %, cena za 1 rok poskytování služeb technické podpory dle čl. 4.4 této Smlouvy a cena služeb rozvoje systému dle čl. 4.6 této Smlouvy se zvýší v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ, a to vždy k 1. 1. v každém roce trvání Smlouvy počínaje 1. 1. 2028, tj. se zohledněním inflace za rok 2027, o částku odpovídající procentuální výši průměrného ročního Indexu cen tržních služeb v podnikatelské sféře za předcházející rok. Navýšení ceny poskytování služeb technické podpory dle čl. 4.4 této Smlouvy bude platné vždy od první kvartální fakturace v příslušném kalendářním roce a navýšení ceny služeb rozvoje systému dle čl. 4.6 této Smlouvy bude platné od první učiněné poptávky služeb (Zadání změnového požadavku) v příslušném kalendářním roce. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádějí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma Smluvními stranami. Zhotovitel je povinen Objednatele o navýšení ceny postupem dle tohoto čl. 4.19 Smlouvy předem informovat, a to společně se zasláním podkladů pro fakturaci dle čl. IV. této Smlouvy. V případě, že příslušné hodnoty indexu nebudou k datu první možné fakturace dosud uveřejněny, je Zhotovitel oprávněn hodnotu příslušného navýšení ceny oproti již fakturované částce dofakturovat po jejich uveřejnění.

*Pro odstranění pochybností se uvádí následující příklad výpočtu navýšení ceny v průběhu plnění Smlouvy dle čl. 4.19 Smlouvy:*

*Inflace za rok 2025 a 2026: 3 % není relevantní;*

*Inflace za rok 2027: 2,8 % nezohledňuje se;*

*Inflace za rok 2028: 3,5 % Cena služeb technické podpory a cena služeb rozvoje systému se k 1. 1. 2029 zvýší o částku odpovídající 3,5 %;*

*Inflace za rok 2029: 3,8 % Cena služeb technické podpory a cena služeb rozvoje navýšená k 1. 1. 2029 se k 1. 1. 2030 dále zvýší o částku odpovídající 3,8 %.*

1. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro realizaci plnění dle této Smlouvy.
3. Zhotovitel je zejména povinen:
   1. Provést plnění řádně a včas plně v souladu s Technickou specifikací za použití postupů odpovídajících platným právním předpisům, technickým normám ČR.
   2. Řídit se při provádění plnění pokyny Objednatele, poskytnout mu požadované informace.
   3. Umožnit Objednateli kontrolu provádění plnění, a to kdykoliv po dobu jeho realizace. Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel nerealizuje plnění řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne Zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak Zhotovitel ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
   4. Odstranit zjištěné vady a nedodělky plnění na své náklady.
   5. Dbát při realizaci plnění dle této Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí. Zhotovitel se dále zavazuje při plnění Smlouvy postupovat tak, aby minimalizoval produkci všech druhů odpadů. Zhotovitel se zavazuje, že v případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení. Dále je Zhotovitel povinen zajistit plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění dle této Smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů.
   6. Postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí.
   7. Neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy znemožnit, a to neprodleně od okamžiku, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení díla, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout další postup.
   8. Alokovat na realizaci této Smlouvy pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v nabídce Zhotovitele podané ve Veřejné zakázce a k plnění této Smlouvy využít osob, kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Seznam členů realizačního týmu tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, případně prokázat srovnatelnou úroveň hodnocení zkušeností členů realizačního týmu dle podmínek v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Zhotovitel i osoby podílející se na realizaci této Smlouvy musí po celou dobu trvání této Smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Při porušení této podmínky má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy.
   9. Zhotovitel před uzavřením této Smlouvy poskytl seznam poddodavatelů a je povinen tyto smluvně zavázat tak, aby plnili veškeré povinnosti Zhotovitele uvedené v této Smlouvě, ve stejném rozsahu jako je zavázán sám Zhotovitel. Zhotovitel je povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek. Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost Zhotovitele za plnění poskytnuté jeho poddodavateli, které si k provádění plnění dle této Smlouvy zvolil. Poddodavatel Zhotovitele již nemůže využít dalšího poddodavatele (tzv. řetězec poddodavatelů je tedy omezen nejvýše na 1 vrstvu).
   10. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech případných dalších (nových) poddodavatelích a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací v minimálně stejném či větším rozsahu, v jakém ji původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele. Zhotovitel je povinen k žádosti o udělení souhlasu s případnou změnou poddodavatele přiložit nezbytné doklady k posouzení uvedeného.
   11. Zhotovitel je povinen v souladu s touto Smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu Objednatele [bude doplněno před podpisem smlouvy] o kybernetických bezpečnostních incidentech dle ZKB souvisejících s plněním této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takovéto incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být Objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má Zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této Smlouvy k situaci, která může mít pro Objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
   12. Zhotovitel je povinen bezodkladně písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu Objednatele [bude doplněno před podpisem smlouvy], pokud dojde k významné změně ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Zhotovitelem k plnění dle této Smlouvy.
   13. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících s poskytovanými službami.
   14. Zhotovitel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut, splatnosti faktur apod.; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, budou-li podmínky shodné s touto Smlouvou.
   15. Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k realizaci této Smlouvy, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.
4. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Zhotovitele upravována.
5. Zhotovitel není oprávněn:
   1. postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
   2. jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této Smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
6. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností provedeného díla, jakož i služeb technické podpory a rozvoje systému, bude dávat schopnost uspokojit stanovené potřeby eSSL, tj. využitelnost, bezpečnost, bezporuchovost, udržovatelnost, hospodárnost. Ty budou odpovídat platné právní úpravě, českým technickým normám, zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a této Smlouvě.
7. Zhotovitel se zavazuje v rozsahu služeb dle Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.
8. Zhotovitel umožní Objednateli v pravidelných intervalech alespoň každé 3 roky po dobu účinnosti Smlouvy a pak jeden rok po ukončení Smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti u Zhotovitele ve smyslu § 16 VKB, případně ve smyslu jiných právních předpisů, které by pravidla dané vyhlášky měnily („**audit kybernetické bezpečnosti**“).
9. Objednatel je oprávněn při auditu kybernetické bezpečnosti využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
10. Zhotovitel je povinen odstranit nedostatky zjištěné v rámci auditu kybernetické bezpečnosti ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele, která nebude kratší než 20 pracovních dnů. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší 50 pracovních dnů.
11. Veškerá dokumentace dle této Smlouvy musí být předána kompletní a v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel je zároveň povinen dodat soubor bezpečnostní dokumentace k uvedení eSSL do souladu se ZKB a VKB, případně do souladu s jinými právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti.
12. Zhotovitel se rovněž zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, např. součinnost při vyplňování žádostí a formulářů pro odbor Hlavního architekta eGovernmentu, včetně poskytnutí architektonického modelu ve výměnném formátu apod., pro naplnění požadavků vyplývajících z právních předpisů, pokud by na Objednatele v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku či během plnění této Smlouvy dopadaly povinnosti s vazbou na zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících právních předpisů.
13. **AUTORSKÁ PRÁVA, LICENCE**
14. Součástí předmětu plnění je poskytnutí práva na užití veškerého software, který je součástí díla (licence), tak, aby byla zajištěna 100% funkčnost a provozuschopnost systému dle podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami. Objednatel výslovně upozorňuje, že dílo bude provozováno na 1 produkčním a 2 neprodukčních prostředích; tomuto musí odpovídat licence dle této Smlouvy. Licencí se rozumí oprávnění Objednatele k výkonu práva duševního vlastnictví k software a užití software pro potřeby Objednatele. Objednatel je oprávněn na základě udělené licence software užít v územně neomezeném rozsahu po dobu trvání majetkových práv autora software. Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny uvedené v čl. IV. této Smlouvy. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
15. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
    1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona („**Autorské dílo**“) užívat dle dále uvedených podmínek.
    2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek („**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Udělení Licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
    3. Licence je udělena jako nevýhradní, neomezeně přenositelná k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

* Licence je udělena jako neodvolatelná;
* Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;
* jde-li o licenci k SW, je SW dodán jako opakovaně aktivovatelný, bez nutnosti jakékoli další úhrady;
* jde-li o licenci k SW, je Objednatel v případě potřeby oprávněn sám, případně prostřednictvím třetích osob, a bezplatně provádět modifikaci konfigurace SW v plném rozsahu a jsou mu zpřístupněny všechny dostupné funkcionality;
* v případě SW, který je součástí plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě této Smlouvy;
* Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
* Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
* Licence je udělena jako umožňující Objednateli systém uživatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.).

1. Současně Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle této Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
2. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Zhotovitel povinen, s výjimkami uvedenými v čl. 6.5 a čl. 6.6 této Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace díla či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle této Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškerá řešení vč. jejich úpravy dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a označením dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
3. Je-li součástí díla tzv. proprietární software („**Proprietární software**“), u kterého Zhotovitel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle čl. 6.2 až 6.4 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření a účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
4. Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle čl. 6.2 až 6.4 této Smlouvy této Smlouvy nebo dle čl. 6.5 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek této Smlouvy.
5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku této Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této Smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle této Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání systému či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném v této Smlouvě.
8. Zhotovitel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku VI. Smlouvy je již zahrnuta v ceně díla.
9. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl systém užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele uvedené v článku VI. této Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
10. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**
11. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě či jejích přílohách.
12. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí Objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla Objednatelem, pokud je Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 24 měsíců od převzetí díla Objednatelem, má se za to, že dílo byla vadné již při převzetí, neprokáže-li Zhotovitel opak.
13. Veškeré vady díla je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to za použití podmínek uvedených dále v čl. VIII. této Smlouvy. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nového plnění nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má také právo od Smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má Objednatel.
14. Neodstraní-li Zhotovitel ve stanovené lhůtě (viz čl. VIII. této Smlouvy) vadu sám, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady třetí osobou, přičemž náklady na odstranění takové vady nese Zhotovitel. Ten je povinen uhradit náklady se lhůtou splatnosti 30 kalendářních dnů po předložení vyúčtování Objednatelem. Při výběru této třetí osoby bude Objednatel postupovat přiměřeně s péčí řádného hospodáře a takovým způsobem, který je pro odstranění vady díla obvyklý a běžný.
15. **PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY**
16. Technická podpora bude poskytována na základě požadavků Objednatele. Povinností Zhotovitele je sledovat vývoj software, který je předmětem plnění, a o této skutečnosti informovat Objednatele a navrhnout Objednateli potřebu provedení update/upgrade. Plnění spočívající v update/upgrade bude poskytnuto po vzájemné dohodě mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
17. Technická podpora bude poskytována způsobem a v režimu stanoveném v této Smlouvě a v Technické specifikaci, přičemž požadavky na provedení technické podpory budou Zhotovitelem vyřešeny ve lhůtách a způsobem uvedeným v čl. 3.13 Technické specifikace, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
18. Technická podpora bude Zhotovitelem poskytována tak, aby byla zajištěna bezchybná provozuschopnost díla (systému) dodaného této Smlouvy.
19. Zhotovitel se zavazuje v případě uplatnění požadavku na technickou podporu Objednatelem bezodkladně písemně potvrdit Objednateli přijetí oznámení o požadavku a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady. Pro vyloučení pochybností se písemným potvrzením rozumí i potvrzení elektronicky.
20. Provedenou opravu vady (vyřešení požadavku na technickou podporu) Zhotovitel Objednateli předá písemně.
21. V případě plánovaného zásahu Zhotovitele na díle (tzv. servisní okna) bude prioritně využito pravidelného servisního okna, které je určeno každou první středu v měsíci v časech od 20:00 hod. do 5:00 hod. Pokud bude nutno z bezodkladných důvodů provést servisní zásah Zhotovitelem mimo pravidelné servisní okno, musí být servisní zásahy nahlášeny Objednateli s alespoň 3denním předstihem a je nutné je provádět, pokud možno, mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel v rámci plánovaných servisních zásahů nepředpokládá poskytování součinnosti Zhotoviteli, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto pro konkrétní servisní zásahy jinak.
22. Zhotovitel se zavazuje udržovat dílo (eSSL) ve stavu, který je nezbytný pro zajištění souladu eSSL s relevantními právními předpisy (viz čl. 2.12 a 2.13 této Smlouvy), a provádět v této souvislosti úpravy eSSL (update a upgrade eSSL), a to i bez předchozího pokynu ze strany Objednatele. Očekávanou změnu je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejpozději 14 kalendářních dnů před jejím provedením. Takové úpravy systému eSSL nejsou považovány za poskytování služeb rozvoje podle této Smlouvy a jsou hrazeny v rámci služeb technické podpory systému.
23. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, POJIŠTĚNÍ**
24. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci díla a jeho užívání či poskytování služeb technické podpory a služeb rozvoje systému z důvodů na straně Zhotovitele nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele dle této Smlouvy.
25. Zhotovitel uzavře a bude udržovat v platnosti po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy pojistnou smlouvu na pojištění profesní odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám s limitem pojistného plnění v minimální výši 20.000.000 Kč za účelem pokrytí celkových případných škod způsobených Objednateli v souvislosti se Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoliv na požádání Objednatele Zhotovitel poskytne Objednateli, bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy k předložení Zhotoviteli, ke kontrole platnou pojistnou smlouvu a/nebo potvrzení pojišťovny o existenci pojistné smlouvy na pojistnou částku a potvrzení o řádné platbě pojistného.
26. Zhotovitel je povinen zajistit, aby pojistná smlouva dle této Smlouvy byla platná a účinná po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy, resp. zajistí, aby pojistná smlouva byla řádně a včas prodlužována nebo obnovována.
27. Za každý případ porušení jakékoliv povinnosti dle článku 9.2 a 9.3 této Smlouvy je Objednatel po Zhotoviteli oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít Zhotovitel uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry, a to i opakovaně. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle Smluvní pokuty, a to v plné výši.
28. V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným v pojistné smlouvě dle čl. 9.2 této Smlouvy, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
29. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ**
30. Není-li stanoveno touto Smlouvou či jejími přílohami výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku Smlouvy mezi Smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy Objednatele, které souvisejí s plněním této Smlouvy.
31. Zhotovitel Objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu při plnění této Smlouvy předá:

* jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele;
* neobsahují žádné infiltrační prostředky;
* že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této Smlouvě.

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou považovány za neveřejné. V případě, že budou Zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této Smlouvy považovány za neveřejné.
2. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
3. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy ohledně neveřejných informací se nevztahuje na informace, které:
   1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
   2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
   3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
   4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
   5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;
   6. Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
4. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné informace, které se dověděl v průběhu plnění této Smlouvy poté, co bude plnění z této Smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této Smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této Smlouvy a která vyplývají z této Smlouvy anebo z interních předpisů a postupů Objednatele, se kterými bude Zhotovitel seznámen.
6. Povinnost ochrany neveřejných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Neveřejné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
7. Zhotovitel prohlašuje, že při plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů („**zpracování**“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**obecné nařízení**“). Objednatel je ve smyslu obecného nařízení správcem osobních údajů zpracovávaných v rámci systému eSSL, Zhotovitel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení.
8. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této Smlouvy budou dodržoval veškerá pravidla a stanovené povinnosti dle obecného nařízení a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiných předpisů Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů a za tímto účelem se zavazují poskytovat si veškerou vzájemnou součinnost, včetně uzavírání nezbytných písemných smluv apod.
9. Zhotovitel prohlašuje, že zajistí bezpečnost zpracování a naplnění veškerých požadavků, které se na zpracování zejména ve smyslu obecného nařízení a české národní legislativy vztahují. Zhotovitel si je vědom své odpovědnosti za dodržování veškerých zákonných povinností v souvislosti se zpracováním a rovněž si je vědom své odpovědnosti za škodu vzniklou v případě porušení těchto povinností. V případě potřeby je Zhotovitel povinen uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, případně jinou smlouvu, která zajistí soulad prováděného zpracování s platnými právními předpisy.
10. V případě porušení povinnosti k ochraně osobních údajů a důvěrných informací dle tohoto článku X. Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
11. **SANKCE ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ**

## Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách pro případ porušení jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy či jejích příloh.

## V případě prodlení Zhotovitele s provedením díla, respektive v případě prodlení s realizací Fáze 1 či Fáze 2 dle čl. 2.5 této Smlouvy v termínu stanoveném v této Smlouvě a jejích přílohách je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Zhotovitele s poskytováním služeb rozvoje systému je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

## V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků díla ve lhůtách dle 3.9 a 3.10 této Smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to za každou jednotlivou vadu/nedodělek a každý započatý den prodlení. Pokud budou tyto vady a nedodělky převedeny do služeb technické podpory, uplatní se smluvní pokuta dle čl. 11.4 této Smlouvy.

## V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle čl. 7.3 této Smlouvy ve spojení s čl. VIII. Této Smlouvy či v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady (vyřešením požadavku) ve lhůtách stanovených dle čl. 8.2 této Smlouvy s odkazem na čl. 3.13 Technické specifikace je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu určenou v souladu s čl. 3.13.4 Technické specifikace.

## V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování vady ve lhůtách stanovených dle čl. 8.2 této Smlouvy s odkazem na čl. 3.13 Technické specifikace je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu určenou v souladu s čl. 3.13.4 Technické specifikace.

## V případě porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 5.2 písm. h), i), j), k), l), m) této Smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle čl. 8.7 této Smlouvy, tj. neprovede úpravu díla (eSSL) tak, aby eSSL vyhovovala právním předpisům, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý kalendářní den, po který trvá nesoulad eSSL s právními předpisy podle čl. 2.12 a 2.13 této Smlouvy.

## V případě neodstranění nedostatků či neshod, jejichž odstranění může být Objednatelem požadováno v návaznosti na audit kybernetické bezpečnosti dle čl. 5.2 písm. m) a dle čl. 5.7 až 5.9 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení s jejich odstraněním. V případě porušení jakékoliv povinnosti či součinnosti Zhotovitele v oblasti kybernetické bezpečnosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč, a to i opakovaně.

## V případě porušení jakékoliv povinnosti dle čl. 5.2 písm. e), n), o) této Smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

## V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost stanovenou dle čl. 2.11 této Smlouvy s odkazem na čl. 3.12 Technické specifikace, tj. do 14 kalendářních dnů od obdržení Zadání změnového požadavku nedoručí Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy změnového požadavku, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení.

## V případě, že Zhotovitel neposkytne Objednateli nezbytnou součinnost v souvislosti se službami exitu dle čl. 12.6 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč.

## V případě, kdy Zhotovitel nenasadí legislativní update nebo legislativní upgrade nejpozději k okamžiku účinnosti legislativní změny a změna nebude nasazena ani v dodatečném termínu stanoveném Objednatelem v délce min. 10 pracovních dní*,* je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 8.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

## Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo či ceny služeb technické podpory nebo služeb rozvoje systému sjednávají Smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.

## Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## Splatnost smluvních pokut je dohodnuta na 15 kalendářních dnů po obdržení faktury – daňového dokladu s vyčíslením smluvní pokuty. Úhradou smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany uhradit v plné výši škodu vzniklou v důsledku neplnění povinnosti podle této Smlouvy. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku. Platby smluvní pokuty nezbavují Zhotovitele povinnosti provést a dokončit předmět Smlouvy ani jiných povinností, závazků nebo odpovědnosti vyplývající ze Smlouvy. Smluvní pokuty a způsobené škody je Objednatel oprávněn započítat proti jakékoliv pohledávce Zhotovitele nebo pohledávkám, které bude Objednatel povinen uhradit v budoucnu. Uplatnění nákladů, škod a smluvních pokut nevylučuje odpovědnost Zhotovitele za realizované plnění dle této Smlouvy.

1. **UKONČENÍ SMLOUVY**

## Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva zaniká:

1. písemnou dohodou Smluvních stran;
2. jednostranným odstoupením Smluvní strany od Smlouvy pro její podstatné porušení druhou Smluvní stranou podle ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku, přičemž podstatným porušením této Smlouvy se rozumí nad rámec naplnění definice v Občanském zákoníku dále zejména:

## neprovedení díla nebo jeho části v době plnění dle čl. III. této Smlouvy z důvodů na straně Zhotovitele o více než 30 kalendářních dnů;

## Zhotovitel bude poskytovat plnění v rozporu s touto Smlouvou, resp. jejími přílohami, platnými technickými normami, obecně závaznými předpisy, případně pokyny Objednatele a nezjedná nápravu, ačkoliv byl Zhotovitel na toto své chování nebo porušování povinností Objednatelem písemně upozorněn a vyzván ke zjednání nápravy;

## Nedojde k akceptaci díla či jeho dílčí části ani v Objednatelem dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů;

## opakované neposkytování služeb technické podpory nebo služeb rozvoje systému v souladu s touto Smlouvou;

## neuhrazení ceny za dílo Objednatelem po druhé výzvě Zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy a stanoví navazující lhůtu pro uhrazení ceny za dílo minimálně 14 kalendářních dní;

## zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel je ve smyslu čl. 13.1 až 13.5 této Smlouvy Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem porušil či porušuje prohlášení uvedená v čl. XIII. této Smlouvy či dříve učiněná v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku a/nebo poruší povinnosti dle čl. XIII. odst. 13.4 této Smlouvy.

## V případě zániku této Smlouvy odstoupením Objednatele dle čl. 12.1 této Smlouvy v průběhu realizace díla (fáze dle čl. 2.5 této Smlouvy), tedy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem, není Objednatel povinen v souladu s ustanovením § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku převzít žádnou z částí díla. Bude‑li to potřebné, uzavřou Smluvní strany v případě zániku Smlouvy dle předchozí věty dohodu o vypořádání vzájemných práv a povinností vzniklých v důsledku zániku Smlouvy.

## Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v části týkající se poskytování technické podpory a služeb rozvoje systému bez uvedení důvodů výpovědí Objednatele s dvanáctiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v části týkající se poskytování technické podpory a služeb rozvoje systému bez uvedení důvodů výpovědí Zhotovitele s čtyřiadvacetiměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli. Smluvní strany dále sjednávají, že Zhotovitel může výpověď podat a Smlouvu ve specifikovaném rozsahu tímto způsobem ukončit nejdříve po uplynutí 60 měsíců od dne, kdy tato Smlouva nabude účinnosti.

## Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:

1. bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že Zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
2. podá-li Zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.

## Smluvní strany se dohodly, že ukončením Smlouvy zůstávají nedotčena, tj. trvají a zůstávají v platnosti ujednání Smluvních stran týkající se odpovědnosti za vady díla, smluvních pokut, vlastnictví díla, licenční ujednání, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této Smlouvě.

## V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy se Zhotovitel zavazuje splnit tyto povinnosti:

1. poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a poskytování služeb novému zhotoviteli nebo Objednateli, a to v souladu se službami exitu dle čl. 3.14 Technické specifikace;
2. řádné ukončení dohodnutého rozsahu dílčích služeb rozvoje systému, bude-li tak Smluvními stranami dohodnuto;
3. poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo Objednatelem;
4. poskytnutí veškeré relevantní dokumentace v aktuálním stavu, která byla vytvořena v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

## O řádném splnění povinností Zhotovitele dle tohoto odstavce bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami a bude přiložen k závěrečné faktuře.

1. **USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

## Zhotovitel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem[[1]](#footnote-2)[1], který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).

## Zhotovitel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:

1. Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
2. Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;

(souhrnně jen „**Sankce**“).

## Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících Sankce či kterékoli jiné mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Zhotovitel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce. Pokud na Zhotovitele či Zhotovitele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, Sankce, či kterékoli jiné mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, jedná se o důvod pro odstoupení od Smlouvy dle čl. XII. odst. 12.1 této Smlouvy.

## Pokud se sankce podle odstavce 13.2 či 13.3 tohoto článku Smlouvy vztahuje na poddodavatele Zhotovitele, je Zhotovitel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do čtrnácti (14) kalendářních dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit.

## Zhotovitel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář[[2]](#footnote-3)[2] uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jeho případných poddodavatelů, prostřednictvím kterého Zhotovitel prokazoval kvalifikaci v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).

## Zhotovitel podpisem této Smlouvy přebírá povinnosti ke společensky odpovědnému plnění Veřejné zakázky. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele.

## Zhotovitel je na základě ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je v tomto případě povinen vykonat veškerou součinnost s finanční kontrolou. Zhotovitel se zavazuje, že uchová veškeré podklady a písemnosti potřebné k řádnému provedení kontroly použití prostředků ze státního rozpočtu po dobu nejméně 10 let od termínu ukončení závěrečného vyhodnocení akce. O termínu závěrečného vyhodnocení akce bude Objednatel Zhotovitele informovat. Zhotovitel se zavazuje, že k této povinnosti zaváže ve Smlouvě také své poddodavatele.

## Kontaktní osobou Objednatele ve věcech této Smlouvy je [bude doplněno před podpisem smlouvy], tel. [bude doplněno před podpisem smlouvy], e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy].

## Kontaktní osobou Zhotovitele ve věcech této Smlouvy je [DOPLNÍ DODAVATEL], tel. [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL].

## Tato Smlouva a její výklad se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Smluvní strany se dohodly, že v rozsahu, v jakém nejsou práva a povinnosti Smluvních stran upravené touto Smlouvou, se uplatní příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

## Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerá jejich prohlášení a ujištění a že v této Smlouvě uvedly veškeré okolnosti, které považují za rozhodující pro uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvní stran ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje jakákoliv předchozí písemná nebo ústní ujednání Smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.

## Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být platně měněna či doplňována jen písemnými dodatky, v nichž bude výslovně uvedeno, že jimi dochází ke změně či doplnění této Smlouvy, a které budou na téže listině podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

## Pokud některé z ustanovení této Smlouvy bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, jsou ostatní ustanovení této Smlouvy touto neplatností nebo nevymahatelností nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy platným a vymahatelným ustanovením svým obsahem a účelem odpovídajícím obsahu a účelu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení.

## Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva či povinnosti z této Smlouvy plynoucí, lze převést na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

## Smluvní strany se dohodly, že se pokusí vyřešit smírně a v dobré víře veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s touto Smlouvou. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.

## Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, včetně případných dodatků, bude za účelem provádění zásady transparentnosti uveřejněna v Registru smluv v souladu s platnou legislativou, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v Registru smluv zajistí v zákonných termínech Objednatel.

## Smluvní strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů v této Smlouvě uveřejněné v Registru smluv se děje v souladu s předmětným zákonem a s článkem 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené v této Smlouvě se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

## Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

*Příloha č. 1 – Technická specifikace;*

*Příloha č. 2 – Položkový rozpočet;*

*Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu (bude vytvořen zadavatelem před podpisem smlouvy z podkladů v nabídce dodavatele).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za **Objednatele**:  V [bude doplněno] dne [bude doplněno]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [bude doplněno] |  | Za **Zhotovitele**:  V [k doplnění] dne [k doplnění]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [k doplnění – název zhotovitele][k doplnění – jméno, funkce] |

1. [1] Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci. [↑](#footnote-ref-2)
2. [2] Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády. [↑](#footnote-ref-3)