

**Oznámení
O VÝBĚRU DODAVATELE**

Identifikace zadávacího řízení

Zajištění úklidových služeb vč. dodávek hygienických potřeb na budově A

vedené dle § 53 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění novel (dále též jen „Zákon“)

Zadavatel

Univerzita Hradec Králové

se sídlem Rokitanského 62, Hradec Králové 3, PSČ 500 03

Zadavatel v rámci výše uvedené veřejné zakázky na základě jednomyslného doporučení komise **tímto oznamuje, že dne 13. 02. 2024 rozhodl o výběru ve prospěch dodavatele:**

Účastník 3: **Účastník:** ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865

sídlem Vinohradská 3217/167, Strašnice, 100 00 Praha 10

neboť v rámci hodnocení se jeho nabídka stala ekonomicky nejvýhodnější a splnil veškeré požadavky zadavatele i podmínky účasti v tomto zadávacím řízení.

Pro tuto zakázku byly podány tři nabídky, viz výtah ze Zprávy jednání komise, který odůvodňuje výběr výše uvedeného účastníka.

Doklady podle § 122 má Zadavatel k dispozici.

Příloha: *Výtah ze Zprávy jednání komise* ze dne 30. 01. 2024

Výtah ze Zprávy jednání komise ze dne 30. 01. 2024

Podané nabídky byly hodnoceny dle kritéria ekonomické výhodnosti stanovené v Zadávací dokumentaci, a to:

- 1) Paušální měsíční cena za poskytnutí pravidelných úklidových služeb v Kč bez DPH uvedená v příloze č. 1 – váha: **70 bodů**
- 2) Cena mimořádných úklidových služeb v Kč bez DPH uvedená v příloze č. 1 – váha: **10 bodů**
- 3) Hodnocení naplnění účelů VZ – viz Příloha č. 7 – váha: **20 bodů**

Ad 1) Paušální měsíční cena za poskytnutí pravidelných úklidových služeb (váha 70 bodů)

Číslo nabídky	Uchazeč	Paušální měsíční cena za poskytnutí pravidelných úklidových služeb	Počet bodů za kritérium
1.	Raamar, s.r.o.; IČO: 26024705	177 182,88 Kč	70,00 b.
2.	Cleanmal s.r.o.; IČO: 09773533	327 600,00 Kč	37,86 b.
3.	ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865	179 360,00 Kč	69,15 b.

Ad 2) Cena mimořádných úklidových služeb (váha 10 bodů)

Číslo nabídky	Uchazeč	Celková cena za poskytnutí mimořádných úklidových služeb	Počet bodů za kritérium
1.	Raamar, s.r.o.; IČO: 26024705	159 130,00 Kč	10,00 b.
2.	Cleanmal s.r.o.; IČO: 09773533	243 228,00 Kč	6,54 b.
3.	ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865	170 864,00 Kč	9,31 b.

Ad 3) Hodnocení naplnění účelů VZ (váha 20 bodů)

Číslo nabídky	Uchazeč	Otázka	Počet dílčích bodů za otázku	Odůvodnění přidělení výše dílčích bodů
1.	Raamar, s.r.o.; IČO: 26024705	A	5	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude dosaženo, nicméně chybí jejich konkrétnější vymezení; účel zakázky bude pouze „dobře“ naplněn. Lze dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech reálně dosaženo.

		B	10	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude dosaženo – provádění pravidelných reportů, řešení incidentů, řešení sankcionování pracovníků; účel zakázky bude „velmi dobře“ naplněn. Lze dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech reálně dosaženo.
		C	5	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů ekologického a environmentálního hlediska bude dosaženo (minimalizace plýtvání; užívání bavlněných utěrek); účel zakázky bude „dobře“ naplněn. Lze dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech reálně dosaženo Další uvedené informace - Prostředky jsou dodávány ve velkých baleních a na místě úklidu distribuovány do obalů vhodných k úklidu (typicky 5 - 10 l barel vs. 500 - 750 ml nádoby) jsou již součástí požadavků v Příloze č. 3 Smlouvy (Definice ekologického úklidu), a tedy se k nim nepřihlíží (jak bylo uvedeno v Příloze č. 7 ZD - Popisu hodnocení).
		D	5	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude dosaženo, nicméně chybí jejich konkrétnější vymezení (zachování mlčenlivosti, zákaz manipulace – jak toto bude kontrolováno, sankciováno atp.); účel zakázky bude „dobře“ naplněn. Lze dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech reálně dosaženo. Další informace „Podmínkou práce na zakázce je předložení VRT a prokázání trestné bezúhonnosti všech pracovníků podílejících se na plnění zakázky.“, jsou součástí požadavků smlouvy (čl. II, bod 10.), a tedy se k nim nepřihlíží.
		E	5	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude dosaženo; jsou sice konkretizovány (Helpdesk, přímá emailová adresa, frekvence řešení stížností), nicméně chybí jejich konkrétnější vymezení; účel zakázky bude „dobře“ naplněn. Lze dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech reálně dosaženo.

Počet dílčích bodů za kritérium	30
--	-----------

Číslo nabídky	Uchazeč	Otázka	Počet dílčích bodů za otázku	Odůvodnění přidělení výše dílčích bodů
2.	Cleanmal s.r.o.; IČO: 09773533	A	1	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude dosaženo, ale nevede k závěru, že alespoň „dobře“. Je uvedena pouze obecná proklamace „Kvalitní čisticí a úklidové prostředky, stroj na čištění podlah“.
		B	5	Z uvedených informací lze dovodit, že požadovaných efektů bude „dobře“ dosaženo – je popsán způsob zjišťování kvality úklidu: kontrola pracoviště min. 4x do měsíce + následné konzultace se zaměstnanci. Lze oprávněně dovodit, že uvedeného bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo. K informaci o sešitu závad a nedodělků se nepřihlíží, jedná se o smluvní podmínku.
		C	0	Uvedené informace - používání většího balení hygienických a úklidových prostředků a jejich přesné dávkování; proškolení úklidového personálu jsou již součástí požadavků v Příloze č. 3 Smlouvy (Definice ekologického úklidu), tedy se nepřihlíží.
		D	1	Uvedené informace jsou obecné (proškolení a seznámení s prostředím zaměstnanci úklidové firmy), chybí jejich konkretizace ve vztahu k této zakázce, z popisu nelze dospět k závěru, že uváděné informace představují „dobré“ naplnění tohoto účelu.
		E	1	Uvedené informace „Zapisování do sešitu označené „Úklid-připomínky, závady“ jsou požadovány již v rámci smlouvy o dílo (čl. IV, bod. 2 a 3); Z další informace není zřejmé splnění účelu efektivního systému získávání zpětné vazby na prováděný úklid, je uvedena obecná informace o konzultaci se zaměstnanci úklidu.

				Nelze dospět k závěru, že uváděné efekty představují „dobré“ naplnění tohoto Účelů.
Počet dílčích bodů za kritérium			8	

Číslo nabídky	Uchazeč	Otázka	Počet dílčích bodů za otázku	Odůvodnění přidělení výše dílčích bodů
3.	ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865	A	10	Z uvedených informací lze dovodit „velmi dobré“ naplnění tohoto Účelu – dodavatel zpracuje standardy a harmonogramy úklidu (k zajištění optimální efektivity úklid. prací) pro jednotlivé úklidové úseky; Tyto dokumenty budou usnadňovat řádné plnění služeb ve sjednaném rozsahu, v optimálním nastavení i následnou kontrolu poskytovaných služeb. Lze oprávněně dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo.
		B	10	Z uvedených informací lze dovodit „velmi dobré“ naplnění tohoto Účelu – nastavení jednotlivých typů kontrol (pravidelné, namátkové, mimořádné), zavedené evidenční a kontrolního systému. Lze oprávněně dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo
		C	10	Z uvedených informací lze dovodit „velmi dobré“ naplnění tohoto Účelu – při plnění zakázky bude postupováno v souladu s ISO 14001:2015 a ČSN EN ISO 14024:2018; důkladné zaškolení úklidových pracovníků, které probíhá v případě potřeby i opakovaně; na pracovišti (v provozních místnostech) umístěny základní postupy a informace k plnění služeb včetně bezpečnostních pokynů ve zjednodušené formě např. obrázkových/foto návodů. Lze oprávněně dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo.
		D	5	Z uvedených informací lze dovodit „dobré“ naplnění tohoto Účelu –

			<p>při plnění zakázky bude postupováno v souladu s ISO/IEC27001:2013; v rámci popsaných postupů dojde k zaškolení personálu dodavatele, Svým podpisem pracovníci potvrdí, že s nimi byli seznámeni, že je budou dodržovat a jsou si vědomi případných postihů v případě jejich nedodržování. Lze oprávněně dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo.</p> <p>Informace pojištění odpovědnosti za případnou škodu je smluvní podmínkou, a tedy se k ní nepřihlíží.</p>
		E	<p>Z uvedených informací lze dovodit „velmi dobré“ naplnění tohoto Účelu – jsou popsány elementy zlepšování spokojenosti a způsoby jejího zjišťování (jednoduchá forma pomoci Smiley; dle adresných reakcí pracovníků zákazníka; dotazníkové akce) Veškeré výstupy jsou evidovány, sumarizovány, v součinnosti se zadavatelem vyhodnocovány a následně v případě potřeby provozně řešeny. Lze oprávněně dovodit, že uvedených efektů bude při úklidech na objektu A reálně dosaženo</p>
Počet dílčích bodů za kritérium			45

Počet bodů za kritérium 3)

Číslo nabídky	Uchazeč	Počet získaných dílčích bodů za kritérium	Počet bodů za kritérium
1.	Raamar, s.r.o.; IČO: 26024705	30 dílčích bodů	13,33
2.	Cleanmal s.r.o.; IČO: 09773533	8 dílčích bodů	3,55
3.	ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865	45 dílčích bodů	20,00

Celkové hodnocení:

Číslo nabídky	Uchazeč	Celkový počet bodů za kritéria 1) – 3)	Pořadí nabídky
1.	Raamar, s.r.o.; IČO: 26024705	$(70,00 + 10,00 + 13,33) = \mathbf{93,33}$	2.
2.	Cleanmal s.r.o.; IČO: 09773533	$(37,86 + 6,54 + 3,56) = \mathbf{47,96}$	3.
3.	ZENOVA services s.r.o.; IČO: 25051865	$(69,15 + 9,31 + 20,00) = \mathbf{98,46}$	1.