**(Pozn. pro dodavatele: tuto smlouvu netřeba přikládat do nabídky; bude však vždy podepsána s vybraným dodavatelem)**

**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

**Univerzita Hradec Králové**

se sídlem Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové 3

IČ: 62690094

zastoupená: doc. RNDr. Jan Kříž, Ph.D., rektor

(dále jen „**Správce**“)

a

**[název]**

se sídlem: [XXX]

IČ: [XXX]

zastoupená/ý: [XXX]

(dále jako „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně jako „**Strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Strana**“)

se v souladu s čl. 28 nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**OZ**“), dohodli takto:

1. **Prohlášení správce**

Správce prohlašuje, že osobní údaje, které má pro něj Zpracovatel zpracovávat, získal oprávněně.

1. **Prohlášení zpracovatele**
   1. Zpracovatel prohlašuje, že mu není známa žádná skutečnost, která by mu neumožňovala plnit povinnosti podle této smlouvy, zejména pak taková, na základě, které by se Správce mohl oprávněně domnívat, že Zpracovatel není schopen poskytnout Správci dostatečnou záruku, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat podmínky nařízení, včetně požadavků na bezpečnost zpracování.
   2. Ukáže-li se prohlášení Zpracovatele jako nepravdivé, nesprávné nebo neúplné, odpovídá Správci za způsobenou škodu.
2. **Zpracování osobních údajů**
   1. Správce tímto pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů:

- zaměstnanci Správce;

- studenti Správce;

- externí vědečtí, výzkumní či pedagogičtí pracovníci;

- smluvní partneři Správce; a

- [XXX],

a to v rozsahu, ve kterém jsou nezbytné pro plnění „*Rámcové smlouvy na pořízení licencí v multilicenčním programu MS EES a souvisejících služeb“* ze dne [XXX] (dále jen „**Smlouva**“).

* 1. Nezbytnými osobními údaji podle Čl. 3.1 se rozumí zejména:

- identifikační údaje, popisné údaje a další osobní údaje, které jsou uchovávány v informačních systémech (dále jen „**EIS**“) (jak jsou definovány dále) a další osobní údaje o kterých tak případně stanoví Smlouva včetně jejích příloh. Na základě v předchozí větě uvedených smluv nejsou zpracovávány zvláštních kategorie osobních údajů ani osobní údaje které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů nebo.

Účelem zpracování shora uvedených osobních údajů je plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, uspořádávat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelům zpracování uvedeným výše. Zpracovatel zpracovává osobní údaje:

- elektronicky v [XXX].

* 1. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, nejdéle však po dobu vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
  2. Bezprostředně po uplynutí doby trvání zpracování podle Čl. 3.3 se Zpracovatel zavazuje vymazat osobní údaje ze všech svých systémů elektronických i fyzických, a to včetně kopií osobních údajů, případně je předat zpět Správci nebo anonymizovat, jinak odpovídá Správci za způsobenou škodu.

1. **Povinnosti zpracovatele a zapojení dalších zpracovatelů**
   1. Zpracovatel se zavazuje, že po dobu trvání zpracování podle Čl. 3.3, nezapojí do zpracování osobních údajů, ke kterému dochází nebo může docházet na základě Smlouvy, žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce.
   2. Zpracovatel se dále zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce. Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.
   3. V případě, že Správce udělí Zpracovateli obecné písemné povolení ke zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem nebo zpracovateli, Zpracovatel se zavazuje Správce informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám před jejich provedením námitky.
   4. Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
   5. Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:
      1. byly informovány o důvěrné povaze osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této smlouvy, Smlouvy, pokynů Správce a platných a účinných předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
      2. byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k předpisům o ochraně osobních údajů;
      3. podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
      4. používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;
      5. podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k osobním údajům Správce v souladu s touto smlouvou, Smlouvou, pokyny a platnými a účinnými předpisy o ochraně osobních údajů;
      6. zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této smlouvy.
2. **Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů**
   1. Zpracovatel se dále zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele, vyplývající z právních předpisů. Na požádání je Zpracovatel povinen kdykoliv Správci písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti tohoto zabezpečení.
   2. Zpracovatel prohlašuje, že zpracovávání údajů je ve smyslu Čl. 5.1 zabezpečeno zejména tak, že:
      1. k osobním údajům má přístup pouze omezený počet oprávněných osob Zpracovatele, které mají Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba přistupuje k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem a heslem;
      2. osobní údaje jsou zpracovávány v prostorách Správce nebo Zpracovatele, do nichž mají přístup pouze oprávněné osoby Správce a Zpracovatele nebo jeho dodavatelé (subdodavatelů, poddodavatelů);
      3. oprávněné osoby Zpracovatele, případně jeho dodavatelé, které zpracovávají osobní údaje, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Zpracovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k Zpracovateli;
      4. osobní údaje jsou oprávněným osobám Zpracovatele zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy;
      5. zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti zpracovávaných osobních údajů, zavedená opatření a jejich korektní fungování Zpracovatel pravidelně kontroluje;
      6. existuje schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a to zejména pravidelným zálohováním;
      7. existuje proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
      8. existuje odpovídající antivirová ochrana při zpracování v rámci plnění Smlouvy;
      9. je zajištěn šifrovaný přenos zpracovávaných osobních údajů.
   3. Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další přiměřené záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
   4. Zpracovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
      1. plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
      2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
      3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
   5. Zpracovatel se dále zavazuje poskytovat součinnost Správci při:
      1. plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
      2. zajišťování souladu s povinnostmi Správce zajistit zabezpečení osobních údajů jakož i ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
      3. poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku.
   6. Zpracovatel umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
   7. Zpracovatel zajistí, že v případě, kdy zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, jsou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
3. **Plnění práv subjektů údajů**
   1. Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
   2. Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
   3. Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o osobní údaje Správce.
   4. Zpracovatel spolupracuje se Správcem dle jeho potřeb a pokynů Správce tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
      1. poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
      2. poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených předpisy o ochraně osobních údajů;
      3. implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.
4. **Porušení zabezpečení osobních údajů**
   1. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 48 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:
      1. popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
      2. jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo
      3. jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
      4. popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;
      5. popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
   2. Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
   3. V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.
5. **Trvání a zánik smlouvy**
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání účinnosti Smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.
   2. Tato smlouva zaniká:
6. zánikem Smlouvy,
7. písemnou dohodou Stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností stran z této smlouvy.
8. **Závěrečná ustanovení**
   1. V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Stran týkajících se ochrany osobních údajů.
   2. Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních Stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.
   3. Pokud tato smlouva není uzavřena elektronickými prostředky, je sepsána ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po 1 vyhotovení.
   4. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.
   5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Stran.

|  |  |
| --- | --- |
| V Hradci Králové dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| doc. RNDr. Jan Kříž, Ph.D., rektor  Za Správce | XXX  Za Zpracovatele |