

NÁVRH KUPNÍ SMLOUVY

DNS NA DODÁVKY IT –05-2021

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními **§ 2079 a nás. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**, (dále jen zákon) a to na základě zakázky zadávané v souladu s §141 zákona č. 134/2016 Sb. v rámci Dynamického nákupního systému na dodávky IT pro UHK mezi zadavatelem této zakázky a jejím vítězem za účelem dodání IT vybavení z projektu:

- Internacionalizace vzdělávání na UHK – infrastruktura, registrační číslo: CZ.02.2.67/0.0/0.0/18_057/0013351

1. SMLUVNÍ STRANY

Univerzita Hradec Králové

se sídlem Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové

IČ: 62690094

DIČ: CZ62690094

Veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb.,

nezapsána v obchodním rejstříku

zastoupena **prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D., rektor univerzity**

technický koordinátor: Ing. Vít Kučera, vit.kucera@uhk.cz, tel. 493332829

dále jen: „*kupující*“

a

Prodávající: AUTOCONT a.s.

se sídlem : Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Korespondenční adresa: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice

zastoupený : Ing. Martinem Stejskalem, členem představenstva

IČ: : 04308697

DIČ : CZ04308697

Plátce DPH : ANO

zapsaná v obchodním rejstříku: u rejstříkového soudu Ostravě pod spisovou značkou B.11012

bankovní spojení : 6563752/0800

kontaktní osoba (dodání): Petra Pácaltová, interní obchodník, tel. 495 405 903,

e-mail: petra.pacaltova@autocont.cz

kontaktní osoba (záruční servis): Lucie Teplá, servisní dispečerka, tel. 495 405 917,

e-mail: sd-vc@autocont.cz

dále jen: „*prodávající*“

se dohodly takto:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Prodávající je výlučným vlastníkem věcí – IT vybavení, jejichž specifikace a množství je **v přílohách č. 01 a 01A** Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále také „věc“). Prodávající prohlašuje, že dodávané IT vybavení je nové a nepoužité.
- 2.2 Prodávající prodává na základě této Smlouvy shora uvedenou věc za vzájemně dohodnutou kupní cenu do vlastnictví kupujícího. Prodávající se zavazuje převést na

kupujícího vlastnictví k věci, kupující se zavazuje věc prostou vad převzít a zaplatit za ni prodávajícímu dohodnutou kupní cenu.

- 2.3 Náklady spojené s odevzdáním věci, zejména dopravu a balení, nese prodávající a náklady spojené s převzetím věci nese kupující. Proávající se zavazuje spolu s věcí předat dodací a záruční listy a související dokumentaci v rozsahu poskytovanou výrobcem, např. návody atp.
- 2.4 Součástí dodávky je rovněž servis po celou dobu záruční doby.

3 PŘEDÁNÍ VĚCI A PŘECHOD VLASTNICTVÍ

- 3.1 Proávající předá věc kupujícímu co nejdříve, **nejpozději však do 60 dnů ode dne**, kdy mu bude na kontaktní mail uvedený v záhlaví doručena výzva na dílčí plnění z přílohy č. 01 od kupujícího, není-li v této příloze uvedeno jinak. V této době je zahrnuta i doba zkušebního provozu v délce 10 pracovních dnů. Nebude-li věc předána včas, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu **smluvní pokutu** ve výši 0,3 % z hodnoty této smlouvy za každý i započatý kalendářní den. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody
- 3.2 Proávající je povinen min. 1 pracovní den předem elektronicky/ telefonicky oznámit kupujícímu (resp. kontaktní osobě z přílohy č. 01), který den věc dodá. Proávající dodá jednotlivé zabalené položky tak, aby byly viditelně označené číslem položky – dle přílohy č. 01.
- 3.3 Proávající je povinen na základě výzvy dle bodu 3.1 poskytnout funkční vzorek pro účely testování a ověření požadovaných funkčních vlastností. Proávající je povinen do pěti (5) pracovních dnů doručit testovací vzorky včetně kompletní dokumentace v českém jazyce na Místo plnění dle bodu 3.7. Testovací vzorky poskytne prodávající bezplatně, a to na dobu minimálně 10 pracovních dnů. Ověření funkčních vlastností nabízeného systému bude provádět kupující, vycházejí z dokumentace k nabízenému systému. V případě nejasností kupující vyzve k účasti zástupce prodávajícího, který mu poskytne potřebnou součinnost, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení výzvy prodávajícímu. Testy budou provedeny v prostředí kupujícího. Po ukončení testování budou funkční vzorky prodávajícímu vráceny (prodávající si vyzvedne vzorky na vlastní náklady v místě plnění).
- 3.4 Vlastnické právo k věci přechází na kupujícího po ukončení testování a ověření požadovaných funkčních vlastností, v okamžiku jeho předání a převzetí potvrzeném na **dodacím listě**. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci včetně užitků přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnictví.
- 3.5 Zboží bude dodáno s veškerou dokumentací (vč. licenčních oprávnění), tj. formou standardně poskytované primárním výrobcem věci.
- 3.6 Předání a převzetí věci a souvisejících dokladů podle této smlouvy bude stvrzeno potvrzením dodacího listu přebírajícím zástupcem kupujícího.
- 3.7 Věc bude předána v místě uvedeném v příloze č. 01 pro tu kterou položku.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Kupující se zavazuje zaplatit - po bezvadném a řádném splnění smlouvy - prodávajícímu celkovou kupní cenu ve výši

Celková cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Celková cena v Kč s DPH
1 894 000,-	397 740,-	2 291 740,-

- 4.2 Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému a včasnému dodání věci, tj. vč. dopravy, balného, vlivu změny kurzů české koruny vůči zahraničním měnám, cla, zajištění záručního servisu atp.
- 4.3 **Sazba a výše DPH bude prodávajícím vypočtena** v souladu se zákonnými předpisy ČR (zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejm. jeho přílohy), není-li právními předpisy ČR stanovena přenesená daňová povinnost na kupujícího (viz nařízení vlády č. 361/2014Sb.) – o tomto pak prodávající bezodkladně informuje kupujícího, resp. „žadatele o položku“ u té které položky z přílohy č. 01.
- 4.4 Prodávající vystaví daňový doklad na dodávané IT vybavení na základě a v souladu s (dílčí) objednávkou kupujícího. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nově vyhotoveného daňového dokladu.
- 4.5 Na daňovém dokladu bude uveden název a registrační číslo projektu, z něhož je zakázka financována - "Internacionalizace vzdělávání na UHK – infrastruktura", reg. č. CZ.02.2.67/0.0/0.0/18_057/0013351.
- 4.6 Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v článku 1 této Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem **podepsání dodacího listu**. Splatnost každého daňového dokladu **je 30 dnů ode dne** jeho doručení kupujícímu.
- 4.7 Faktury **budou předem elektronicky zaslány** objednateli (resp. žadateli z přílohy č. 01) pro kontrolu všech jejich náležitostí – a to v případě, kdy o to tento žadatel telefonicky/písemně prodávajícího požádá. Faktury **v listinné podobě budou předány spolu s dodávkou věci** - to bude předáváno v místě a osobě uvedené v příloze č. 01 ve sloupci „místo předání/kontaktní osoba“.
- 4.8 Nebude-li uhrazena kupní cena do 60 dnů ode dne splatnosti daňového dokladu kupujícímu, sjednává si prodávající právo odstoupit od této Smlouvy.

5 ODPOVĚDNOST ZA VADY a ŠKODU, SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1 Prodávající poskytuje na věc (tj. položky uvedené v příloze č. 01 Smlouvy) záruku minimálně do data 31. 12. 2022, která běží ode dne bezvadného předání a převzetí věci, není-li u té které položky v příloze č. 01 uvedeno jinak.
- 5.2 Zjištěné vady kupující bez zbytečného odkladu oznámí prodávajícímu na v záhlaví této smlouvy uvedený e-mailový kontakt prodávajícího.
- 5.3 Jestliže dodatečně vyjde najevo vada nebo vady, na které prodávající kupujícího neupozornil, má kupující právo na bezplatnou opravu či náhradu věci provedenou nejpozději do 20 dnů ode dne oznámení vady (nebo dle povahy vady event. oběma smluvními stranami dohodnutého termínu) nebo na přiměřenou slevu z dohodnuté ceny odpovídající povaze a rozsahu vady; věc k opravě přebírá prodávající na adrese kupujícího, kterou tento sdělí při uplatňování práv reklamace. Reklamaci kupující nahlásí bez zbytečného odkladu a prodávající se dostaví na osobní kontrolu na místo kupujícího

do 3 pracovních dnů po tomto nahlášení. Prodávající nepožaduje předání do opravy v originálním obalu.

- 5.4 Prodávající odstraní reklamované vady včas a řádně, v souladu s touto smlouvou aj. obecně závaznými předpisy. Odmítne-li prodávající odstranit reklamované vady či je neodstraní do 10 dnů od požadovaného termínu (viz bod 5.3), je kupující oprávněn odstranit vady sám/prostřednictvím třetího subjektu a náklady na tyto opravy vyúčtovat prodávajícímu. Ten je povinen tyto uhradit do 15 dnů od zaslání tohoto vyúčtování.
- 5.5 Kupujícím je požadováno poskytnutí standardní záruky, kterou poskytuje přímo výrobce daného zařízení a to minimálně do data 31. 12. 2022 na všechny HW i SW součásti dodávky.
- 5.6 V rámci záruky poskytované na osobní počítače prodávající poskytuje garanci ponechání harddisků/SSD disků u kupujícího v případě jejich výměny z důvodu jakékoliv závady.
- 5.7 Kupující vyžaduje, aby mu ze strany prodávajícího nebylo bráněno v otevírání dodaného zařízení a ve změnách jejich konfigurace, např. z důvodu vědeckovýzkumného. Kupující si vyhrazuje právo toto činit i bez předchozího kontaktu s prodávajícím. Prodávající potvrzuje, že změny konfigurace věci nemají vliv na záruku za jakost.
- 5.8 Po dobu, kdy kupující nemůže věc užívat pro shledané vady, záruční doba neběží. Prodávající si věc do opravy převezme u kupujícího.
- 5.9 Jde-li o vadu, která činí věc neupotřebitelnou, kupující má též právo odstoupit od této Smlouvy.
- 5.10 Právo odstoupit od této Smlouvy má kupující i tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že věc má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícím vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.
- 5.11 Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady tedy není dotčeno právo na náhradu škody.
- 5.12 V případě prodlení prodávajícího s odstraněním reklamovaných vad/ nedodržení lhůty pro servisní zásah dle výše bodů 5.3 - 5.5, sjednává se smluvní pokuta ve výši 200,- Kč za každou vadu a každý den prodlení; tato pokuta se platí nezávisle od toho, zda a jak velká v té souvislosti vznikne kupujícímu škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 5.13 Prodávající odpovídá za škodu způsobenou kupujícímu zaviněným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy či obecně závazného předpisu.

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Prodávající se zavazuje povinností uchovávat doklady související s plněním této zakázky nejméně do 31. 12. 2033.
- 6.2 Kupující je oprávněn odstoupit od Smlouvy anebo jen částečně odstoupit od Smlouvy především v případě, že nebude uvolněna platba poskytovatele prostředků (např. MŠMT) kupujícímu nebo kupující nebude mít dostatek finančních prostředků.

- 6.3 Kupující je **oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že testovaný systém neprojde úspěšným ověřením funkčních vlastností** dle bodu 3.3.
- 6.4 Prodávající potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec kupujícího či člen statutárního orgánu kupujícího, statutární orgán kupujícího, člen řídicího orgánu kupujícího, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky; prodávající rovněž prohlašuje, že s ohledem na plnění na základě své nabídky není ve střetu zájmu (viz ustanovení § 44 zák. č. 134/2016 Sb. ve znění novel).
- 6.5 Prodávající prohlašuje, že zboží nemá právní vady, zejm. vůči třetím osobám plynoucím z práv autorských a průmyslového vlastnictví. V případě, že kupujícímu vznikne škoda uplatněním nároků z právních vad od třetích osob, zavazuje se prodávající takto vzniklou škodu bezodkladně nahradit.
- 6.6 Prodávající prohlašuje, že veškeré práce na plnění této smlouvy budou prováděny v souladu s pracovněprávními předpisy (zejména při odměňování, organizaci pracovní doby, doby odpočinku, pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), že všichni cizí státní příslušníci, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, splňují podmínky pobytu a výkonu příslušné výdělečné činnosti cizinců (tedy zejm. mají potřebná povolení k pobytu na území České republiky, pracovní povolení, atp.) a všechny osoby podílející se na plnění smlouvy jsou řádně vedeny v příslušných registrech (vztahujících se zejm. k agendě daně z příjmů fyzických osob, veřejného zdravotního pojištění a sociálního zabezpečení); rovněž prodávající prohlašuje, že jako poddodavatelé budou k plnění smlouvy využívány výhradně právnické či fyzické osoby s příslušným oprávněním k podnikání.
- 6.7 Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.
- 6.8 Prodávající prohlašuje, že tuto smlouvu nepovažuje za své obchodní tajemství ani důvěrnou informaci.
- 6.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují elektronickými podpisy.
- 6.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran. Nejde-li o smlouvu s povinným uveřejněním dle zák. č. 340/2015 Sb., pak účinnosti nabývá taktéž dnem podpisu.

7 POVINNOSTI DLE ZÁKONA Č. 340/2015 Sb. v platném znění (dále jako „zákon o registru smluv“)

- 7.1 Tato smlouva bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv, jde-li o smlouvu, jejíž zveřejnění je podle zákona o registru smluv povinné, tj. zejm. smluvní cena přesahuje 50 tis. Kč bez DPH. V tom případě nabývá účinnosti tímto dnem zveřejnění.
- 7.2 Zápis do Registru smluv bude dále obsahovat údaje v souladu se zákonem o registru smluv.
- 7.3 Zveřejnění smlouvy provede smluvní strana kupující v souladu se zákonem o registru; až bude registrace provedena, kupující bude o registraci informovat prodávajícího.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 01 – Specifikace a nabídková cena požadovaného IT plnění

Příloha č. 01A - Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

V Hradci Králové dne

Ve Smiřicích dne.....

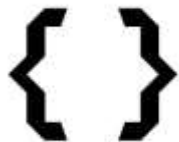
.....
prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.
rektor

.....
Ing. Martin Stejskal
člen představenstva

Příloha č. 01 – Specifikace a nabídková cena požadovaného IT plnění

DNS na dodávky IT -05-2021																
Kód	Název položky	CPV kód	CPV název	Minimální požadované specifikace serveru	Počet ks	Výrobce a typ nabízeného serveru	Specifikace nabízeného serveru*	Cena za 1 jednotku bez DPH	Celková nabídková cena bez DPH	Maximální možná cena bez DPH	Žadatel o položku	Příkazce operace	Zakázka	Umístění majetku - číslo místnosti	Pracoviště	Místo doručení; kontaktní osoba
1	Server	48820000-2	Servery	max. 4U server s HW konfigurací: min. 2x CPU (každý min. 16 jader), podpora HyperThreadingu a turboboost, průměrný výkon minimálně 44000 bodů podle nezávislých testů cpubenchmark.net min. 128 GB RAM, min. DDR4, min. 24 slotů pro RAM min. HW 12Gb SAS RAID řadič s podporou min. RAID 0/1/5/6/10/50/60 s cache min. 8GB, která je zálohována baterií nebo flash pamětí min. 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček, s možností odpojení a vyjmutí současně až 2 disků bez ztráty dat a vlivu na funkčnost čistá kapacita úložného prostoru (kapacita výše popsaného „integrovaného diskového pole“) dostupná pro uložená data musí být minimálně 160TB minimálně jeden NVMe disk pro akceleraci o celkové kapacitě min. 6TB min. 2x 1Gbit LAN porty, 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW 2 napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1 s dostatečným výkonem záruka minimálně do 31.12.2022 - další požadavky jsou uvedeny v dokumentu Příloha č. 01A - Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky	1	DELL PowerEdge R740XD	Server Rack 2U CPU:2x Intel Xeon Gold 6226R @ 2.90GHz (Average CPU Mark 44 135) RAM 128 GB DDR4, 24 slotů Řadič PERC H740P RAID Controller, 8Gb NV Cache, Adapter, Low Profile /parametry v příloženém produktovém listu/ 12x 16TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512e 3.5in Hot-plug Hard Drive /změna proti konfiguraci uvedené v produktovém listu/ 1x Dell 6.4TB, NVMe, Mixed Use Express Flash, HHHL AIC, PM17250, 01B 2 x 1GbE LAN port, 1 x Dedikovaný iDRAC network port 1Gbit 2x Hot-plug, Redundantní zdroj 1100W Záruka do 31.12.2022. Nabízené zařízení splňuje všechny požadavky definované v příloze č. 01A Zadávací dokumentace. Požadované funkcionality lze ověřit v příložené dokumentaci. Požadovaný link pro MS Office365: https://doc.logmanager.cz/manual/3.5.0/cs/web/toc.htm#zdroje	1 894 000,00 Kč	1 894 000,00 Kč	1 920 000,00 Kč	OIT	Mgr. Kateřina Loužilová	projekt ERDF II, zak. 4831	91390	9927	budova S Hradecká 1285 Bc. Martin Šmejda (+420) 49 333 2812 mob. 737 227 123 martin.smejda@uhk.cz
				*Dodavatel je v nabídce povinen předložit katalogový list či dokumentaci, že nabízený server uvedený specifikací splňuje.					Celková nabídková cena za veřejnou zakázku bez DPH	1 894 000,00 Kč						

*Dodavatel je v nabídce povinen předložit katalogový list či dokumentaci, že nabízený server uvedené specifikace splňuje.



Příloha č. 01A - Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Server pro dlouhodobé uchovávání logů systémů provozovaných na UHK

Zadavatel při stanovení technických podmínek vychází z reálné stávající ekonomické, personální a technologické situace na UHK.

Obecné zadání:

Předmětem dodávky je pořízení fyzického serveru pro centrální sběr, uchovávání a správu logů ze systémů provozovaných na síti UHK s možností následné analýzy při řešení bezpečnostních incidentů/událostí. Řešení musí zachovávat originál logů za účelem bezpečnostního auditu a umožňovat splnění legislativních norem a požadavků, zejména pak doložením souladu nabízeného systému s požadavky ISO/ČSN 27001:2013 pro pořizování auditních záznamů. Systém musí být schopen shromáždit provozní data ze všech důležitých systémů na jednom místě a dlouhodobě je uchovávat. Tímto operátor IT/Bezpečnosti dostane možnost zjistit informace o bezpečnostních incidentech, provozních stavech a případných závadách v IT v reálném čase i v pohledu do minulosti nejméně jeden rok zpětně. Toto úložiště musí být schopné generovat reporty o aktivitách systémů i uživatelů, včetně auditních reportů na vyžádání, nebo se stanovenou periodicitou s definovatelným obsahem, a to bez nutnosti používat SQL syntaxi.

Řešení musí obsahovat možnost procházení těchto logů integrovaným grafickým rozhraním s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání (např. jako jsou změny v systémech provedené administrátory; seznam nově vytvořených účtů v MS AD a Office365 za zvolenou periodu; změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce; monitoring privilegovaných účtů, sdílených účtů a změn konfigurací; sledování souborových systémů apod.) Dále musí systém umožňovat sledovat chování uživatelů a systémů s možností upozorňování na překročení pravidel, a to na základě limitů nebo korelací událostí stanovených administrátorem systému.

Cílem vytvořit jednotné úložiště logů s pokročilými nástroji analýzy a upozorňování, ke kterému budou mít přístup pouze správci systému. Nezbytnou nutností je vyloučit možnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů. Systém musí dále umožňovat snadnou klasifikaci dat, tvorbu uživatelsky definovaných parserů, filtrů, upozornění a korelací bez účasti výrobce nebo dodavatele ve snadno pochopitelném grafickém rozhraní bez nutnosti používat znalosti programátora. Dokumentace musí poskytnout jednoznačný návod, jak takovéto činnosti provádět, a to včetně široké škály vzorových příkladů.

Protože není předem známo přesné množství logů vznikajících v prostředí UHK, požadujeme, aby dodaný systém byl dostatečně naddimenzován tak, aby umožňoval délku uložení logovaných událostí po dobu minimálně 12 měsíců.

Součástí dodávky musí být úplná a podrobná dokumentace systému v češtině. Ne všichni naši správci a případní budoucí správci systému dokonale ovládají angličtinu, proto požadujeme, aby součástí dodávky byla i dokumentace v českém jazyce, obsahem i kvalitou srovnatelná s aktuální dokumentací v angličtině. Proto v rámci nabídky požadujeme předložit kompletní dokumentaci k celému systému a poznámky k vydání (release notes) k systému i všem návazným komponentům. Není přípustné předložit českou dokumentaci, která bude odkazovat do dokumentace, která bude v jiném jazyce, než je čeština. Dodaný systém plánujeme provozovat pouze vlastními lidskými zdroji, proto by nabízený systém měl umožňovat pracovníkům OIT provádět základní i středně pokročilé konfigurace bez nutnosti konzultovat dodavatele nebo výrobce. Nabízený systém proto musí splňovat očekávané parametry uživatelské přívětivosti a integrity uživatelského rozhraní a vyhnout

se nutnosti používání skriptů, maker, konfigurací v příkazové řádce nebo terminálu. Dále by dokumentace měla poskytnout jednoznačné návody, jak konfigurovat nejčastější zdrojová zařízení pro spolupráci s nabízeným systémem.

Pokud jsou v nabízeném řešení zahrnuty jakékoliv licence, jejich legální používání nesmí být časově omezeno. Nabízené řešení tedy musí být plně funkční i po uplynutí doby placené podpory nebo záruky.

Veškeré dokumentované funkcionality a minimální technické požadavky popsané v sekci „technická specifikace“ již musí být přítomny v aktuálním release daného systému. Budoucí nebo v budoucnu uvažované vlastnosti nebo funkcionality nelze považovat za vlastnosti či funkcionality nabízeného řešení v době podání nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat funkční vzorek nabízeného řešení pro ověření funkčních vlastností a provést ověřovací testy ještě před podpisem předávacího protokolu či vystavení faktury. V tomto případě je dodavatel povinen dodat funkční vzorek do 5 dnů od výzvy zadavatele. Zadavatel následně ve lhůtě 10dní provede testování dodaného zapůjčeného zařízení, jehož výsledkem bude potvrzení či vyvrácení funkčních definovaných vlastností popsanych v technické specifikaci. Více viz obchodní podmínky.

Zadavatel v rámci testovacího provozu na dodaném testovacím vzorku, vycházejí z dodané dokumentace k nabízenému systému, provede tyto práce a vytvoří záznam o jednotlivých činnostech a jejich výsledcích:

- Základní nastavení systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí zadavatele, včetně vytvoření uživatelů s rozdílným systémovým i databázovým oprávněním
- Zapojení několika vybraných zdrojových systémů logů a událostí zadavatele a otestování následujících vlastností:
 - nastavení klasifikace zdrojů
 - nastavení značek (tagů)
 - filtrování událostí
 - modifikace parsování existujícího zdroje v grafickém rozhraní nástroje
 - vytvoření reportů a exportu logů a vybraných údajů z logů
- Konfiguraci vybraných systémů Microsoft Windows tak, aby posílaly logy do testovaného systému
- Konfiguraci kolektoru logů z prostředí Microsoft Office365 tak, aby byly logy testovaného systému přijaty a zpracovány na testovacím vzorku, včetně transportních logů SMTP provozu na Office365, případně předvedení daných funkcí již na existujícím systému jiného zákazníka
- Ověření funkčních a výkonových parametrů Windows agenta a jeho centralizované správy v nabízeném systému – viz Technická specifikace, všechny body z odstavce „Sběr událostí z Microsoft prostředí“
- Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu mailem vybraným pracovníkům zadavatele
- Otestování, jakým způsobem se v jednotném grafickém rozhraní vytvoří klasifikace a filtrování vstupních dat.
- Vytvoření, konfigurace a odladění jednoduchého uživatelsky definovaného parseru – viz Technická specifikace, odstavce „SW parametry“
- Značkování událostí, vytvoření upozornění s limitem nebo korelací dle zadání Zadavatele – viz Technická specifikace, odstavce „SW parametry“ a odstavce „Alerty“ (příklad 1: pošli alert jen v případě, že se událost stala na skupině Windows serverů X-krát během 10 minut. Příklad 2: pošli alert v případě, že uživatel za posledních 15 minut smazal na všech Windows serverech více než 30 souborů, bez započtení smazání dočasných souborů)
- Odeslání události, která vyvolala alert, na externí syslog server přes TCP protokol
- Oprava ze záloh po simulovaném úplném selhání nabízeného systému v následujících krocích:

- Provedení zálohy konfigurace a dat na externí systém
- Nastavení systému do továrního nastavení
- Obnovení konfigurace a všech dat z vytvořených záloh
- Kontrola úplnosti obnovené konfigurace a dat ze záloh.
- Navýšení a ponížení software nabízeného systému v grafickém rozhraní a provedení kontroly, že v případě ponížení nedojde ke ztrátě dříve shromážděných dat. Kontrolu změny funkčních vlastností po navýšení software s ohledem na popis v poznámkách k danému vydání software (release notes k jednotlivým testovaným verzím software)
- Kontrola, jakým způsobem se nastavuje systém ve vysoké dostupnosti (Cluster), včetně kontroly popisu možných variant zotavení po výpadku
- Kontrola kompletnosti dokumentace pro nabízený systém v českém jazyce
- Součástí ověření funkčních vlastností bude ověření požadované funkcionality a parametrů dodaného funkčního vzorku systému dle Technické specifikace tohoto zadání.

Ověření funkčních vlastností nabízeného systému bude provádět zadavatel, vycházející z dokumentace k nabízenému systému. V případě nejasností zadavatel vyzve k účasti zástupce dodavatele/uchazeče, který mu poskytne potřebnou součinnost, a to maximálně do 3 pracovních dnů po doručení výzvy uchazeči. Testy budou provedeny v prostředí zadavatele. Po ukončení testování budou funkční vzorky uchazeči vráceny (uchazeč si vyzvedne vzorky na vlastní náklady v místě plnění).

Ověřování bude zakončeno vyhotovením zápisu. V případě, že testovaný systém neprojde úspěšným ověřením funkčních vlastností, zadavatel si vyhrazuje právo s takovým uchazečem odstoupit od kupní smlouvy.

Součástí dodání řešení bude jeho odborná fyzická instalace u zadavatele výrobcem certifikovaným technikem, konfigurace serveru i typické klientské části (Windows/linux) a aplikací v rozsahu takovém, jak je popsáno v sekci „testovací provoz zařízení“. Součástí bude také zaškolení obsluhy systému v počtu minimálně 3 osob vybraných zadavatelem.

Technické Specifikace:

- 2x CPU (každý min. 16 jader), podpora HyperThreadingu a turboboost, průměrný výkon minimálně 44000 bodů podle nezávislých testů cpubenchmark.net
- 128 GB RAM, DDR4, 24 slotů pro RAM
- HW 12Gb SAS RAID řadič s podporou RAID 0/1/5/6/10/50/60 s cache 8GB, která je zálohována baterií nebo flash pamětí
- 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti 7200 otáček, s možností odpojení a vyjmutí současně až 2 disků bez ztráty dat a vlivu na funkčnost
- čistá kapacita úložného prostoru (kapacita výše popsaného „integrovaného diskového pole“) dostupná pro uložená data musí být minimálně 160TB
- minimálně jeden NVMe disk pro akceleraci o celkové kapacitě min. 6TB
- 2x 1Gbit LAN porty, 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW
- 2 napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1 s dostatečným výkonem
- Ventilátory vyměnitelné za provozu a redundantní
- systém pro vzdálenou správu včetně „enterprise“ licence, pokud tato funkčnost podléhá licenční potřebě (obdoba HP iLO nebo Dell iDRAC apod)
- virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole zařízení a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače)
- včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely
- jedno hardwarové zařízení (tzv. appliance) k umístění do racku o velikosti 2U
- HW musí podporovat operační systémy MS windows server 2019 a VMWare ESXi7
- zařízení je z hlediska HW a SW vybavení samostatné a soběstačné (nezávislé), obsahuje veškeré nutné HW komponenty a nevyužívá pro svůj běh žádné prostředky připojené infrastruktury a systémů, které monitoruje (nebo obecně jiné infrastruktury a systémů, např. diskový prostor apod.), tzn. obsahuje pro veškerý běh aplikací provozovaných pro sběr a vyhodnocování logů své vlastní CPU, RAM a diskový prostor
- všechny části zařízení a jeho systémů je možné nastavit ve webové centrální správcovské konzoli, není nutné editovat žádné konfigurační soubory (to se týká i IP adresace systému)
- jednotná centrální webová konzole slouží také pro přístup k logům, alertům, reportům
- veškerá uživatelská rozhraní jsou v českém jazyce
- možnost definice uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentám systému
- integrace s Active Directory (Windows server) pro možnost ověřovat uživatele systému na externím LDAP serveru
- aktualizace systému (v rámci maintenance výrobce) jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna přes centrální správcovskou konzoli nebo jiným způsobem obdobné nebo nižší náročnosti
- průměrný příjem a zpracování min. 10 tisíc událostí za vteřinu
- špičkový příjem až min. 20 tis událostí za vteřinu v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do vyrovnávací paměti (bufferu) a zpracuje je později
- podpora zrcadlení a clusteru – při budoucím rozšíření na 2 a více zařízení v režimu active/active
- rozšířený clusterový systém se pak chová jako 1 celek, tzn. má jedno uživatelské rozhraní (centrální konzolu), dále se rozšiřuje kapacita, zrychluje se vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru, vůči sledovaným zařízením pak cluster vystupuje jako jeden komunikační uzel, přičemž si cluster dále zajišťuje synchronizaci dat mezi jednotlivými zařízeními clusteru
- uživatelská konfigurace vlastních parserů pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Tento vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní

parsers bez nutnosti znalosti programování (např. NodeRED, Microsoft VPL, Blockly apod). Programové elementy jsou uživateli prezentovány graficky formou schémat, které obsahují aplikační logiku

- konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy
- Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit vlastní testovací zprávy, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat
- Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF, JSON RFC7159
- Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí. Každá událost musí mít navíc unikátní identifikátor, který zůstává jedinečný po celou životnost produktu.
- Všechna pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
- Systém podporuje nativní získávání logů z Office365. Požadujeme předložit link na dokumentaci popisující nastavení systému v jednotném grafickém rozhraní tak, aby získával logy z Office365.
- Systém nesmí v žádném případě umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů v rámci požadované retence. A to ani libovolnou konfigurační změnou - administrátorovi s nejvyššími oprávněními k navrhovanému systému. Každý zpracovaný log musí mít dohledatelný unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.
- Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 500GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 100 TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.
- Dále je možné tvořit parsers i nad daty v databázích MS SQL Serveru (k nimž musí poptávané zařízení umožňovat přístup), je tedy možné parsovat logy obecně libovolných informačních systémů, které vytvářejí databázové logovací záznamy
- uživatelské rozhraní umožňuje kategorizovat/značkovat jednotlivé zdroje dat (aplikace, zařízení nebo IP subnety) pomocí značek, označujících například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod.
- uživatelské rozhraní umožňuje při definici vlastního parseru možno přidávat kategorizovat/značkovat jednotlivé typy událostí (např. login, logout apod.)
- na základě značek je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem
- Systém je schopen na základě zadaných podmínek nad přijatými daty generovat hlášení (alerty)
- Text alertu může být uživatelsky definovaný a může obsahovat proměnné, které jsou v konkrétních případech hlášení nahrazeny informacemi na základě dané zpracovávané události
- Zařízení obsahuje předpřipravené vzory a skupiny vzorů pro základní a obvyklé alerty
- Podobně jako u parserů zařízení umožňuje konfiguraci alertů pomocí vizuálního programovacího jazyka, který není prezentován textově, ale graficky formou schémat, která obsahují požadovanou aplikační logiku
- Alerty je možné dále konfigurovat z hlediska priority zpracovávaných dat (resp. důležitosti monitorovaných zdrojů, z jejichž logů byly spouštěcí události alertu vytěženy)
- Grafické znázornění událostí (grafy událostí)
- Grafické znázornění TOP událostí nad všemi daty za určité časové období
- Automatické doplňování GeoIP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě
- Automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám
- Předpřipravené pohledy na uložená data
- Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů
- Možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data (reporty a dashboardy) pro opakované budoucí zpracování

- Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog
- Možnost dotazování externím monitorovacím systémem pro další zpracování alertů a prahových hodnot (Icinga, Nagios, MRTG a další)
- Snadné a unifikované vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti programování napříč všemi typy dat a zařízení
- Podpora pro: antivirové systémy Eset včetně Eset Remote Administrator
- Podpora pro: webové servery Apache (httpd, Tomcat)
- Podpora pro: Switche Cisco IOS, Nexus, WLC, Dell PowerConnect, HPE Procurve, Mikrotik
- Podpora pro: ISC DHCP
- Podpora pro: JSON
- Podpora pro: Linux služby (Bash log, Cron, FreeRadius, IPTables, OpenSSH server)
- Podpora pro: Dell iDRAC/HPE iLo
- Podpora pro: FlowMON
- Podpora pro: Ubuntu UniFI
- Podpora pro: VMware vcenter i ESX
- Podpora pro: Routery a firewally Fortinet
- Podpora pro: Microsoft SharePoint, Windows log DHCP, DNS, Firewall, IIS (web a ftp server), libovolné logy Event Vieweru a libovolné textové logy v souborovém systému
- Podpora pro: Databáze MS SQL Server, OracleDB, PostgreSQL
- Podpora pro: Nginx
- Podpora pro: Office365
- Podpora pro: Synology NAS DSM
- Události z prostředí Microsoft jsou vyčítány pomocí instalovaných agentů, kteří umožňují zpracování interních logů (např. Event Log) a libovolných textových logů v souborech v rámci souborového systému
- Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole, omezení zpracovávaných událostí je tak možné nastavovat již na hranici monitorovaného zařízení/systému, čímž lze eliminovat výraznější zatížení společného komunikačního rozhraní
- Výše uvedené filtrování agentem odesílaných událostí se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole tento jazyk není prezentován textově, ale pomocí grafických schémat, které obsahují aplikační logiku
- Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů. Agent se nesmí instalovat individuálně, ale prostřednictvím MS AD Group Policy a nesmí vyžadovat žádnou konfiguraci na cílovém systému.
- Počet instalací Windows agenta by neměl být licenčně a časově omezen, pokud je licenčně nebo časově omezen, tak požadujeme dodání licencí na Windows agenty v množství 1000ks. na dobu předpokládané morální životnosti produktu – 10 let
- Agent nevyžaduje administrátorské zásahy na monitorovaném systému – je centrálně spravovaný a automaticky aktualizovaný přímo z centrální konzole systému, správa a aktualizace agenta se neprovádí prostřednictvím Group Policy
- Agent je vybaven bufferem pro případ ztráty spojení s centrálním úložištěm logů
- Komunikace agenta a monitorovacího zařízení je šifrována
- V případě události Event Logu, agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Event Viewerem na monitorovaném systému
- Systém musí podporovat vygenerování TSR (technického support reportu) pro možnost diagnostiky bez vzdáleného přístupu.
- potvrzení od výrobce, že dodavatel je certifikovaným nebo autorizovaným partnerem pro nabízený systém.

- Systém požadujeme dodat se standardní zárukou a podporou výrobce v režimu NBD minimálně do 31.12.2022, součástí podpory bude pravidelný reporting o incidentech na zařízení, souhrn doporučení na prevenci, aktualizace firmware s pravidelnou frekvencí