**Příloha č. 03 – Závazné obchodní podmínky**

**SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ SAMOOBSLUŽNÝCH KOPÍROVACÍCH A TISKOVÝCH SLUŽEB**

níže uvedené smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu:

# 1 SMLUVNÍ STRANY

Univerzita Hradec Králové

se sídlem Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové

IČ: 62690094

Veřejná vysoká škola podle zákona č. 111/1998 Sb., nezapsána v obchodním rejstříku

zastoupena: prof. Ing. Kamilem Kučou, Ph.D., rektorem univerzity

kontaktní osoba: Mgr. Michal Zámečník (michal.zamecnik@uhk.cz)

 (dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: …….

se sídlem : …….

zastoupený: …….

IČ: : …….

DIČ : …….

 Plátce DPH: …….

zapsaná v obchodním rejstříku: …….

bankovní spojení: …….

kontaktní osoba: …….

(dále jen „Poskytovatel“)

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Poskytovatel v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Zabezpečení samoobslužných kopírovacích a tiskových služeb na roky 2021 – 2025**“, podal nabídku, která byla v souladu se zadávacími podmínkami vyhodnocena jako nejvýhodnější a která je tak podkladem pro uzavření této Smlouvy.

**2 PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek uvedených v této Smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí, v souladu s právními předpisy řádně a včas poskytnout **komplexní zabezpečení kopírovacích a tiskových služeb** specifikovaných dále ve Smlouvě a závazek Objednatele k převzetí řádně a včas poskytnutých služeb a k zaplacení sjednané ceny za jejich provedení.
2. Komplexní zabezpečení kopírovacích a tiskových služeb zahrnuje zejména:
	1. **poskytnutí tiskových/multifunkčních zařízení do užívání (nájmu) objednatele** včetně jejich umístění v prostorách Objednatele (dále jen„Zařízení“) na místě a v čase určené harmonogramem, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této Smlouvy, a to v konfiguraci odpovídající požadavkům v příloze č. 1. Konfigurace Zařízení bude vždy schválena Objednatelem nejméně 14 dnů před samotnou instalací,
	2. **kompletní zajištění provozu** **Zařízení**, včetně dodávky spotřebního materiálu (tonery, tiskové válce, aj. - vyjma papíru) a jejich doplňování, náhradních dílů, servisního zabezpečení, zaškolení obsluhy Objednatele zejména stran veškerých funkcí Zařízení, pojištění všech Zařízení, instalace a konfigurace všech Zařízení do kreditního systému Objednatele, zprovoznění a údržba Zařízení.

**3 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout po dobu účinnosti této Smlouvy bezúplatně vhodné (tj. technicky použitelné) prostory pro umístění Zařízení (dle přílohy č. 2) dostačující pro poskytování služeb dle této Smlouvy, jakož i pro instalaci a provozování Zařízení (včetně zajištění elektrické energie, světla, vytápění a připojení k počítačové síti).
2. V případě, že se Objednatel rozhodne změnit provozní prostory a přestěhovat se na nové místo, uvědomí písemně o tomto rozhodnutí předem Poskytovatele, který zajistí na své náklady a své nebezpečí přemístění Zařízení do Objednatelem určených nových provozních prostor v přiměřené lhůtě určené Objednatelem.
3. Objednatel bere na vědomí, že Zařízení je a zůstává po celou dobu účinnosti Smlouvy majetkem Poskytovatele, a zavazuje se informovat Poskytovatele o veškerých událostech, které by mohly poškodit jeho vlastnické právo.
4. Objednatel učiní veškerá přiměřená opatření k tomu, aby předešel poškození nebo zhoršení stavu, či ztrátě nebo zničení Zařízení z důvodů nebo v souvislosti s obsluhou Objednatele nebo jiných osob, vyjma pracovníků Poskytovatele.

**4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli komplexní zabezpečení kopírovacích a tiskových služeb, a to minimálně v rozsahu stanoveném v čl. 2 Smlouvy.
2. Dle čl. 2 odst. 2 písm. b. Smlouvy je součástí předmětu Smlouvy i servisní zabezpečení všech Zařízení nezbytné pro zajištění funkčnosti jednotlivých Zařízení, tj. zejména jejich opravy, údržbu, seřízení, pravidelnou kalibraci, výměny náhradních dílů, dodávky a doplňování spotřebního materiálu (**vyjma papíru**), apod., a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy, včetně zajištění plného propojení do kreditního systému Objednatele. Opravou se rozumí odstranění jakékoliv dysfunkce či vady Zařízení a jejich opětovné úplné zprovoznění.
3. Zahájení servisních prací Poskytovatelem služby bude realizováno **nejdéle do 6 pracovních hodin** od nahlášení závady v pracovní době Objednatele, tj. od 8:00 do 15:00 hodin, od pondělí do pátku, mimo dny pracovního volna a státních svátků. Závadu je Objednatel povinen ohlásit:

 e-mailem na adresu: ***(doplní Poskytovatel)*** nebo

 telefonicky na telefonní číslo ***(doplní Poskytovatel).***

1. V případě, že dojde k mechanickému či jinému poškození Zařízení prokazatelně neodborným zásahem Objednatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo uplatnit přiměřenou náhradu škody na Zařízení u Objednatele.
2. V případě, že Zařízení nebude pro poruchu opraveno Poskytovatelem **nejpozději do 3 pracovních dnů** ode dne nahlášení poruchy způsobem uvedeným v odstavci 2 tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel bezúplatně poskytnout na písemnou výzvu osoby oprávněné jednat ve věcech technických za Objednatele náhradní Zařízení s obdobnými technickými parametry, a to po celou dobu trvání opravy, není-li s osobou oprávněnou ve věcech technických za Objednatele dohodnuto jinak. Nedodržení lhůty dle odst. 2 a odst. 4 je pokládáno za podstatné porušení této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli při plnění Předmětu Smlouvy a odpovídá i za škody způsobené v souvislosti s realizací Předmětu této Smlouvy třetí osobě.
4. Všechna instalovaná Zařízení, včetně příslušenství, musí být plně funkční a odpovídat konfiguraci dle přílohy č. 1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že Zařízení, která budou instalována na základě této Smlouvy jsou pojištěna, a to tak, že pojištění pokrývá zejména tyto pojistné události: ztráta, zničení či poškození v důsledku živelné pohromy, odcizení atp. daných Zařízení a dále je Poskytovatel povinen pojistit občanskoprávní odpovědnost za škodu způsobenou provozem Zařízení, a to vše na celou dobu účinnosti této Smlouvy. V případě, že se prokáže, že předchozí ujednání není pravdivé, nenese Objednatel žádnou odpovědnost za případně způsobené újmy v předchozí větě uvedené.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění služeb v rozsahu této Smlouvy s využitím čipových karet typu Mifare S70 4kb, pomocí kterých dochází k autorizaci uživatelů Objednatele. Objednatel je dále vlastníkem neomezené licence pro kreditní systém verze YSoft SafeQ 6 Build 38, který je plně integrován do informačního systému Objednatele. Poskytovatel je proto povinen zajistit plnění služeb pomocí tohoto kreditního systému Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět Smlouvy tak, aby nebyla narušována činnost Objednatele.
7. Poskytovatel je povinen v případě písemné výzvy Objednatele dodat další Zařízení (odpovídající požadavkům Objednatele) do nově požadovaného umístění v rámci pracovišť Objednatele v případě, že takové potřeby na straně Objednatele vyvstanou, a to do 4 týdnů od této písemné výzvy. Společně s výzvou bude Poskytovateli zaslán návrh dodatku ke Smlouvě, kde bude uvedeno, že všechny povinnosti ze Smlouvy platí i pro tento dodatek. Objednatel je oprávněn učinit výzvu kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však na 2 další Zařízení.
8. Poskytovatel potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec objednatele či člen statutárního orgánu objednatele, statutární orgán objednatele, člen řídicího orgánu objednatele, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky; poskytovatel rovněž prohlašuje, že s ohledem na plnění na základě své nabídky není ve střetu zájmu ve smyslu ustanovení § 44 zák. č. 134/2016 Sb. ve znění novel.
9. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré práce na plnění této smlouvy budou prováděny v souladu s pracovněprávními předpisy (zejména při odměňování, organizaci pracovní doby, doby odpočinku, pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci),  že všichni cizí státní příslušníci, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, splňují podmínky pobytu a výkonu příslušné výdělečné činnosti cizinců (tedy zejm. mají potřebná povolení k pobytu na území České republiky, pracovní povolení, atp.) a  všechny osoby podílející se na plnění smlouvy jsou řádně vedeny v příslušných registrech (vztahujících se zejm. k agendě daně z příjmů fyzických osob, veřejného zdravotního pojištění a sociálního zabezpečení); rovněž Poskytovatel prohlašuje, že jako poddodavatelé budou k plnění smlouvy využívány výhradně právnické či fyzické osoby s příslušným oprávněním k podnikání. Konečně prohlašuje, že při nakládání s odpady vzniklými při plnění této VZ bude postupovat v souladu se zákonnými požadavky.

**5 DOBA PLNĚNÍ**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a sice ode dne zahájení poskytování plnění Poskytovatelem v místě a čase plnění, a to dle přílohy č. 02, **do 12. 05. 2025**

**6 CENA ZA PLNĚNÍ**

1. Smluvní strany sjednaly touto Smlouvou ceny za zhotovení tisků / kopií:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tisky / kopie 1 strana formát A4** | **Kč bez DPH** |
| A4 černobíle | ***(doplní Poskytovatel)*** |
| A4 barevně | ***(doplní Poskytovatel)*** |

1. Objednatel stanovuje, že Poskytovatel je povinen účtovat cenu černobílého tisku (kopie):
* ve formátu A4 duplex jako dvojnásobek ceny za 1 stranu černobílého tisku (kopie) ve formátu A4;
* ve formátu A3 jako dvojnásobek ceny za 1 stranu černobílého tisku (kopie) ve formátu A4;
* ve formátu A3 duplex jako čtyřnásobek ceny za 1 stranu černobílého tisku (kopie) ve formátu A4.
1. Objednatel stanovuje, že Poskytovatel je povinen účtovat cenu barevného tisku (kopie):
* ve formátu A4 duplex jako dvojnásobek ceny za 1 stranu barevného tisku (kopie) ve formátu A4;
* ve formátu A3 jako dvojnásobek ceny za 1 stranu barevného tisku (kopie) ve formátu A4;
* ve formátu A3 duplex jako čtyřnásobek ceny za 1 stranu barevného tisku (kopie) ve formátu A4.
1. Poskytovatel se zavazuje, že využití Zařízení pro skenování nebude zpoplatněno.
2. Ceny uvedené odstavci 1. tohoto článku jsou pro cenu plnění po celou dobu účinnosti této Smlouvy závazné a pevné, nezávislé na změně podmínek v průběhu realizace Předmětu plnění a zahrnují veškeré náklady spojené s plněním služeb (zejména práce, činnosti, dodávky, pomocné náklady, rizika, zisk, finanční vlivy, související služby, veškerý spotřební materiál, který má Poskytovatel dle této Smlouvy dodávat).
3. Objednatel si vyhrazuje právo zúžit rozsah plnění dle této Smlouvy podle svých aktuálních potřeb.
4. Daň z přidané hodnoty bude Poskytovatelem účtována vždy v sazbě určené podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění dílčích zdanitelných plnění, která smluvní strany ve smyslu § 21 odst. 7 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, určují na den provedení plnění.
5. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužijí.
6. Cena za tisky / kopie pokrývají:
	* umístění Zařízení požadovaných parametrů (v Objednatelem označených lokalitách), jejich kompletní instalaci včetně montáže a zaškolení a konfiguraci do kreditního systému Objednatele;
	* provozování, údržba a zajištění funkčnosti Zařízení, včetně kalibrace;
	* náklady servisního technika (včetně dojezdu technika);
	* dodávka spotřebních materiálů a náhradních dílů, které jsou nezbytné pro zajištění funkčnosti Zařízení (tj. včetně tonerů, tiskových válců a dalšího spotřebního materiálu – vyjma papíru);
	* pojištění.
7. Poskytovatel není oprávněn si v rámci měsíčního vyúčtování účtovat žádné další pravidelné poplatky (např. paušální platby) ani jakékoliv další jednorázové poplatky (např. servisní poplatky).

# 7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Veškeré provedené plnění bude fakturováno odděleně dle jednotlivých Zařízení měsíčně zpětně dle skutečně provedených tisků / kopií. Fakturace bude obsahovat veškeré nároky Poskytovatele za uplynulý měsíc a soupis počtu zhotovených tisků / kopií za dané zařízení.
2. Celková měsíční cena za počet prokazatelně zhotovených tisků (kopií), vyjma kopií zhotovených v rámci provádění servisních prací na Zařízení Poskytovatelem, je splatná na základě řádně vystavené faktury.
3. Splatnost řádně vystavených a Objednateli prokazatelně doručených faktur je 30 kalendářních dnů od data jejich doručení Objednateli a za den zaplacení bude považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
4. Daňové doklady - faktury Poskytovatele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu podle účinných právních předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli, formou a obsahem musí odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění a musí mít náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku. Každá faktura bude obsahovat označení daného zařízení z Přílohy č. 02 a číslo této Smlouvy.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
6. Objednatel nebude poskytovat zálohy na cenu plnění.
7. Veškeré faktury Poskytovatel vystaví a zašle na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

# 8 ODPOVĚDNOST ZA VADY

Zjistí-li Objednatel vady v poskytovaném plnění, je povinen tyto vady u Poskytovatele neprodleně oznámit. Objednatel bude postupovat dle čl. 4 Smlouvy.

# 9 UTVRZENÍ ZÁVAZKU

1. Za nesplnění jakýchkoliv závazků ze Smlouvy sjednávají smluvní strany následující smluvní pokuty:
	1. V případě, že se Poskytovatel opozdí s umístěním Zařízení dle Přílohy č. 02 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den trvání prodlení za každé jednotlivé Zařízení.
	2. V případě, že Poskytovatelem dodané Zařízení nebude odpovídat domluvené konfiguraci dle čl. 2 odst. 2 písm. a. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a každý i započatý den do doby umístění Zařízení dle domluvené konfigurace, takové porušení pokládají smluvní strany za podstatné porušení této smlouvy.
	3. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost dle čl. 3 odst. 2 Smlouvy, tj. že nezajistí nezbytné přemístění Zařízení z důvodu změny provozních prostor Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti a každý i započatý den trvání prodlení.
	4. V případě, že Poskytovatel nebude zajišťovat servisní zabezpečení dle čl. 4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení za každé jednotlivé Zařízení.
	5. V případě, že se Poskytovatel nepojistí Zařízení dle čl. 4 odst. 6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den porušení této povinnosti.
	6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vad dle čl. 8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou vadu a za každý i započatý den prodlení.
	7. V případě pozdní úhrady ceny dle čl. 6 Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den trvání prodlení.
	8. V ostatních případech porušení povinností Poskytovatele z této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení a/nebo prokazatelný případ porušení smluvního závazku, a to samostatně za každý případ.
2. Smluvní pokuty podle předchozího odstavce jsou splatné na základě písemného oznámení Objednatele doručeného Poskytovateli, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení tohoto oznámení.
3. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplatné pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny za služby.

# 10 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo z důvodu odstoupení.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv svou povinnost, kterou smluvní strany podle této Smlouvy považují za podstatné porušení Smlouvy; tím není dotčeno oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy za předpokladu, že jakékoliv jiné porušení Poskytovatele bude možno považovat za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoník.
3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li zahájeno insolvenční řízení proti Poskytovateli.
4. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně.
5. Pokud by se smluvní strany dohodly na ukončení této Smlouvy písemnou dohodou, popř. kdyby došlo k odstoupení od této Smlouvy, zavazují se smluvní strany provést protokolárně soupis veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy došlo k nabytí účinnosti takového ukončení Smlouvy.

# 11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění Objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto mluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění.
2. Jakékoliv změny závazkového právního vztahu založeného touto Smlouvou mohou být činěny toliko písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran
3. Závazkový právní vztah založený touto Smlouvou se ve věcech v ní neupravených řídí občanským zákoníkem a právním řádem České republiky.
4. Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů,
6. Tato Smlouva se pořizuje v elektronické podobě, není-li tomu tak, uzavírá se v počtu 3 pare, 1 pare náleží Poskytovateli.
7. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené Smlouvy.
8. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
* Příloha č. 01 - Technická specifikace zařízení
* Příloha č. 02 – Termíny a místa instalace tiskáren

V Hradci Králové dne V ***(doplní Poskytovatel)*** dne ***(doplní Objednatel)***

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

 ……………………………………. …………..……………………………….

 **prof. Ing. Kamil Kuča, Ph.D.** ***(doplní Poskytovatel)***

 rektor